

## 1.1.1.1.301.000-PODER JUDICIAL

PROGRAMA 930  
SERVICIO DEFENSA PÚBLICA  
UNIDAD EJECUTORA  
DEFENSA PÚBLICA

**MISIÓN:**

Proveer Defensa Pública con excelencia, solidaridad y compromiso a todas las personas usuarias, contribuyendo a garantizar la plena vigencia de los derechos, libertades, garantías e intereses de estas personas, en forma ágil y oportuna, en los procesos judiciales que nos han sido legalmente asignados.

**PRODUCTOS:**

#	Producto	Usuarios (as)			
		Unidad de Medida	2017	2018	2019
P.01.	Asistencia legal en los procesos judiciales pertinentes.				
		Asesoría brindada.	83.371,00	88.373,00	93.675,00

**INDICADORES:**

#	Tipo Indicador	Dimensión	Indicador				
P.01.01.	Gestión	Calidad	Porcentaje de satisfacción de las personas usuarias que se encuentran en libertad respecto al tiempo que le dedica la Defensora o Defensor Público.				
			<b>Metas</b>				
			<b>Línea Base</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
			75,00	75,00	75,00	75,00	75,00
	<b>Fuente de Datos:</b>	Informe de los resultados de la encuesta de percepción a las personas usuarias.					
	<b>Supuestos:</b>	Se mantendrá la tendencia histórica que ha presentado el indicador en los últimos años.					
#	Tipo Indicador	Dimensión	Indicador				
P.01.02.	Gestión	Calidad	Porcentaje de satisfacción de las personas usuarias que se encuentran en libertad respecto al tiempo de espera antes de ser atendido por la Defensora o el Defensor Público.				
			<b>Metas</b>				
			<b>Línea Base</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
			71,00	73,00	74,00	75,00	75,00
	<b>Fuente de Datos:</b>	Informe de los resultados de la encuesta de percepción a las personas usuarias.					
	<b>Supuestos:</b>	Se mantendrá la tendencia histórica que ha presentado el indicador en los últimos años.					