

Sistema de Formulación de Presupuesto Formula 7
Información General del Programa
PODER JUDICIAL

Año: 2018

Instancia: 2

Escenario: 0

PROGRAMA: 930 SERVICIO DEFENSA PÚBLICA

MISIÓN:

Proveer defensa pública con excelencia, solidaridad y compromiso a todas las personas usuarias, contribuyendo a garantizar la plena vigencia de los derechos, libertades, garantías e intereses de estas personas, en forma ágil y oportuna, en los procesos judiciales que han sido legalmente asignados.

PRODUCTOS:

#	Producto	Usuarios (as)		
P.01.	Asistencia legal en los procesos judiciales pertinentes.	Población que requiere asistencia legal.		
	Unidad de Medida	Cantidad		
		2018	2019	2020
	Persona asistida legalmente.	124887	134152	136260

INDICADORES DE GESTIÓN:

#	Tipo	Dimensión	Indicador			
P.01.01.	Gestión	Calidad	Porcentaje de satisfacción de las personas usuarias que se encuentran en libertad respecto al tiempo que le dedica la Defensora o Defensor Público.			
			Metas			
	Línea Base	2018	2019	2020	2021	
	75,00	75,00	-	-	-	

Fuente de Datos: Informe de los resultados de la encuesta de percepción de las personas usuarias, Jefatura Defensa Pública.

Supuestos: Se mantendrá la tendencia histórica que ha presentado el indicador en los últimos años.

Sistema de Formulación de Presupuesto Formula 7

Información General del Programa
PODER JUDICIAL

Año: 2018 **Instancia: 2** **Escenario: 0**

#	Tipo	Dimensión	Indicador		
P.01.02.	Gestión	Calidad	Porcentaje de satisfacción de las personas usuarias que se encuentran en libertad respecto al tiempo de espera antes de ser atendido por la Defensora o el Defensor Público.		
Metas					
	Línea Base	2018	2019	2020	2021
	71,00	73,00	-	-	-

Fuente de Datos: Informe de los resultados de la encuesta de percepción a las personas usuarias, Jefatura de la Defensa Pública.

Supuestos: Se mantendrá la tendencia histórica que ha presentado el indicador en los últimos años.