

Sistema de Formulación de Presupuesto
Información General del Programa
PODER JUDICIAL

Formula 7

Año: 2019

Instancia: 1

Escenario: 1

PROGRAMA: 930 SERVICIO DEFENSA PÚBLICA

MISIÓN:

Proveer defensa pública con excelencia, solidaridad y compromiso a todas las personas usuarias, contribuyendo a garantizar la plena vigencia de los derechos, libertades, garantías e intereses de estas personas, en forma ágil y oportuna, en los procesos judiciales que nos han sido legalmente asignados.

PRODUCTOS:

#	Producto	Usuarios (as)			
		Unidad de Medida	2019	2020	2021
P.01.	Asistencia legal en los procesos judiciales pertinentes.				
		Persona asistida legalmente	134.152,00	136.260,00	138.409,00

INDICADORES:

#	Tipo	Dimensión	Indicador				
P.01.01	Gestión	Calidad	Porcentaje de satisfacción de las personas usuarias que se encuentran en libertad respecto al tiempo que le dedica la Defensora o Defensor Público.				
			Metas				
			Línea Base	2019	2020	2021	2022
			75,00	75,00	-	-	-

Fuente de Datos:

Informe de los resultados de la encuesta de percepción al usuario realizada, Jefatura Defensa Pública.

Supuestos:

Se mantendrá la tendencia histórica que ha presentado el indicador en los últimos años.

#	Tipo	Dimensión	Indicador			
P.01.02	Gestión	Calidad	Porcentaje de satisfacción de las personas usuarias que se encuentran en libertad respecto al tiempo de espera antes de ser atendido por la Defensora o el Defensor Público.			
			Metas			

Sistema de Formulación de Presupuesto
Información General del Programa
PODER JUDICIAL

Formula 7

Año: 2019

Instancia: 1

Escenario: 1

Línea Base	2019	2020	2021	2022
71,00	74,00	-	-	-

Fuente de Datos:

Informe de los resultados de la encuesta de percepción al usuario realizada, Jefatura Defensa Pública.

Supuestos:

Se mantendrá la tendencia histórica que ha presentado el indicador en los últimos años.
