

| #                | Tipo Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dimensión | Indicador                                                                                                                                                 |       |       |       |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| P.01.01.         | Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Eficacia  | Porcentaje de casos concluidos por disminución del riesgo respecto al total de casos concluidos por terminación del proceso en el Programa de Protección. |       |       |       |
| Metas            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                                           |       |       |       |
|                  | Línea Base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2020      | 2021                                                                                                                                                      | 2022  | 2023  |       |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 9,00      | 11,50                                                                                                                                                     | 12,00 | 12,50 | 13,00 |
| Fuente de Datos: | Dirección Tecnología de la Información, Sistema de Apoyo a la toma de decisiones SIGMA, Datos estadísticos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                                                                           |       |       |       |
| Notas Técnicas:  | Programa de Protección: acciones o mecanismos que recomiendan los equipos técnicos interdisciplinarios, a las personas protegidas; con el propósito de garantizar su vida e integridad física.<br><br>La Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito no controla los causales por exclusión denominadas : desestimaciones, sobreseimientos, archivo fiscal, renuncia voluntaria, cierre administrativo, no localización, incumplimientos, negativa injustificada a colaborar con la administración de justicia, proporcionar información falsa y falta de interés, por lo que se considera solamente los casos en los que se logró concluir los procesos de protección. |           |                                                                                                                                                           |       |       |       |

| #                | Tipo Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dimensión | Indicador                                                                                                                                                               |       |       |       |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| P.01.02.         | Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Eficacia  | Porcentaje de casos concluidos por finalización del plan de intervención individualizado respecto al total de casos concluidos por terminación del proceso de Atención. |       |       |       |
| Metas            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |                                                                                                                                                                         |       |       |       |
|                  | Línea Base                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2020      | 2021                                                                                                                                                                    | 2022  | 2023  |       |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10,00     | 40,50                                                                                                                                                                   | 41,00 | 41,50 | 42,00 |
| Fuente de Datos: | Dirección Tecnología de la Información, Sistema de Apoyo a la toma de decisiones SIGMA, Datos estadísticos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                                                         |       |       |       |
| Notas Técnicas:  | Plan de Intervención: estrategia personalizada diseñada por abogados, trabajadores sociales y psicólogos, con la finalidad de empoderar a la víctima y disminuir las consecuencias sufridas por el delito.<br><br>La Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito no controla los causales por exclusión denominadas : desestimaciones, sobreseimientos, archivo fiscal, renuncia voluntaria, no localización y falta de interés; por lo que se considera solamente los casos en los que se logró concluir los procesos de atención. |           |                                                                                                                                                                         |       |       |       |

| #                | Tipo Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     | Dimensión | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| P.01.03.         | Gestión                                                                                                                                                                                                                                                            | Eficacia  | Porcentaje de visitas realizadas por parte del personal de la OAPVD y la UPROV a personas ingresadas a los programas de Atención y Protección respecto al total de personas identificadas en condición de vulnerabilidad que son atendidas en los programas de Atención o Protección . |       |       |
| Metas            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |
|                  | Línea Base                                                                                                                                                                                                                                                         | 2020      | 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2022  | 2023  |
|                  | 6,00                                                                                                                                                                                                                                                               | 10,00     | 10,50                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 11,00 | 11,50 |
| Fuente de Datos: | Dirección Tecnología de la Información, Sistema de Apoyo a la toma de decisiones SIGMA, Datos estadísticos.                                                                                                                                                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |
| Notas Técnicas:  | El dato de población vulnerable se refiere a personas adultas mayores, menores de edad, con capacidades diferentes y pueblos indígenas. El indicador está estrechamente relacionado a la cantidad de casos ingresados en las poblaciones vulnerables indicadas.    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |
|                  | OAPVD: Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito.                                                                                                                                                                                                   |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |
|                  | UPROV: Unidad de Protección de Víctimas y Testigos.                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |
|                  | Para el cálculo de los porcentajes de las metas del indicador, se tomó como base el año 2011 y a partir de esa referencia, se incrementó conforme se ha ido dando a conocer el servicio que se presta y la capacidad instalada que se ha logrado a nivel regional. |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |       |