

## Sistema de Formulación de Presupuesto

### Formula 7

## Información General del Programa

## PODER JUDICIAL

### Instancia: 2

### Escenario: 0

**PROGRAMA:** 950 SERVICIO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DE VÍCTIMAS Y TESTIGOS

## MISIÓN:

Brindar a las víctimas, testigos y otras personas intervinientes en el proceso penal, un servicio de atención y protección que garantice sus derechos por medio de un abordaje interdisciplinario y recurso humano comprometido.

**PRODUCTOS:**

| #      | Producto                                                                                            | Usuarios (as)                    |       |       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------|-------|
| PF.01. | Servicios de protección y atención a víctimas, testigos y otros intervinientes en procesos penales. | Población nacional y extranjera. |       |       |
|        | Unidad de Medida                                                                                    | Cantidad                         |       |       |
|        |                                                                                                     | 2022                             | 2023  | 2024  |
|        | Solicitud atendida de protección ó de atención.                                                     | 16025                            | 16050 | 16075 |

**Fuente de Datos:** Dirección Tecnología de la Información, Sistema de Apoyo a la toma de decisiones SIGMA, Datos estadísticos.

**Notas Técnicas:**

Servicio de Atención: conjunto de operaciones realizadas por el Poder Judicial por medio de la Oficina de Atención a la Víctima del Delito del Ministerio Público, con el fin de brindar atención psicológica, legal y social a las personas víctimas o testigos de un delito.

Servicio de Protección: conjunto de operaciones realizadas por el Poder Judicial por medio de la Oficina de Atención a la Víctima del Delito del Ministerio Público, con el fin de garantizar la vida, la integridad física, la libertad y la seguridad de la persona bajo protección.

## Sistema de Formulación de Presupuesto

### Formula 7

## Información General del Programa

## PODER JUDICIAL

**Instancia: 2**

### Escenario: 0

## INDICADORES DE GESTIÓN:

| #         | Tipo       | Dimensión | Indicador                                                                                                                                                 |       |      |
|-----------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| PF.01.01. | Gestión    | Eficacia  | Porcentaje de casos concluidos por disminución del riesgo respecto al total de casos concluidos por terminación del proceso en el Programa de Protección. |       |      |
| Metas     |            |           |                                                                                                                                                           |       |      |
|           | Línea Base | 2022      | 2023                                                                                                                                                      | 2024  | 2025 |
|           | 9,00       | 13,50     | 14,00                                                                                                                                                     | 14,50 | -    |

**Fuente de Datos:** Dirección Tecnología de la Información, Sistema de Apoyo a la toma de decisiones SIGMA, Datos estadísticos.

**Notas Técnicas:** Programa de Protección: acciones o mecanismos que recomiendan los equipos técnicos interdisciplinarios, a las personas protegidas; con el propósito de garantizar su vida e integridad física.

La Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito no controla los causales por exclusión denominadas: desestimaciones, sobreseimientos, archivo fiscal, renuncia voluntaria, cierre administrativo, no localización, incumplimientos, negativa injustificada a colaborar con la administración de justicia, proporcionar información falsa y falta de interés o sentencias condenatorias y absolutorias que dictan los Tribunales Penales cuando el proceso penal concluye con un juicio oral y público, por lo que se considera solamente los casos en los que se logró concluir los procesos de protección.

# Sistema de Formulación de Presupuesto Formula 7

## Información General del Programa

### PODER JUDICIAL

**Año: 2022** **Instancia: 2** **Escenario: 0**

| #          | Tipo    | Dimensión | Indicador                                                                                                                                                               |       |      |  |
|------------|---------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|--|
| PF.01.02.  | Gestión | Eficacia  | Porcentaje de casos concluidos por finalización del plan de intervención individualizado respecto al total de casos concluidos por terminación del proceso de atención. |       |      |  |
| Metas      |         |           |                                                                                                                                                                         |       |      |  |
| Línea Base |         | 2022      | 2023                                                                                                                                                                    | 2024  | 2025 |  |
| 10,00      |         | 43,50     | 44,50                                                                                                                                                                   | 45,00 |      |  |

**Fuente de Datos:** Dirección Tecnología de la Información, Sistema de Apoyo a la toma de decisiones SIGMA, Datos estadísticos.

**Notas Técnicas:** Plan de Intervención: estrategia personalizada diseñada por las y los profesionales en derecho, trabajo social y psicología, con la finalidad de empoderar a la víctima y disminuir las consecuencias sufridas por el delito.

La Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito no controla los causales por exclusión denominadas: desestimaciones, sobreseimientos, archivo fiscal, renuncia voluntaria, no localización y falta de interés; por lo que se considera solamente los casos en los que se logró concluir los procesos de atención.

## Sistema de Formulación de Presupuesto

### Formula 7

## Información General del Programa

## PODER JUDICIAL

**Instancia: 2**

### Escenario: 0

| #         | Tipo       | Dimensión | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |      |
|-----------|------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| PF.01.03. | Gestión    | Eficacia  | Porcentaje de visitas realizadas por parte del personal de la OAPVD y la UPROV a personas ingresadas a los programas de Atención y Protección respecto al total de personas identificadas en condición de vulnerabilidad que son atendidas en los programas de Atención o Protección. |       |      |
| Metas     |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |      |
|           | Línea Base | 2022      | 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2024  | 2025 |
|           | 6,00       | 15,50     | 16,00                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 16,50 |      |

**Fuente de Datos:** Dirección Tecnología de la Información, Sistema de Apoyo a la toma de decisiones SIGMA, Datos estadísticos.

**Notas Técnicas:** El dato de población vulnerable se refiere a personas adultas mayores, menores de edad, con capacidades diferentes y pueblos indígenas. El indicador está estrechamente relacionado a la cantidad de casos ingresados en las poblaciones vulnerables indicadas.

OAPVD: Oficina de Atención y Protección a la Víctima del Delito.

UPROV: Unidad de Protección de Víctimas y Testigos

Para el cálculo de los porcentajes de las metas del indicador, se tomó como base el año 2011 y a partir de esa referencia, se incrementó conforme se ha ido dando a conocer el servicio que se presta y la capacidad instalada que se ha logrado a nivel regional.