874-PLA-EV-2023

Ref. SICE **771-2023,** 2381-2022, 1090-2023

23 de agosto del 2023

Licenciada

Silvia Navarro Romanini

Secretaría de la Corte

Estimada señora:

En relación con el oficio 1095-2020 de la Secretaría de la Corte, en donde se comunica el acuerdo tomado por el Consejo Superior en sesión 02-2020, celebrada el 13 de enero de 2020, artículo XXXII, donde se conoció el informe 1995-PLA-PE-2019, relacionado con la propuesta para implementar la metodología para la confección y aprobación de Políticas Institucionales y en el cual se dispuso:

***“1.)*** *Aprobar el “Modelo de Gestión (formulación, implementación, seguimiento y evaluación) de Políticas Institucionales” en los términos señalados en el apartado III del citado informe y con las observaciones señaladas por la licenciada Nacira Valverde Bermúdez, Directora de ese despacho.*

***2.)*** *Aprobar el “Proceso de Gestión Estratégica de Políticas Institucionales (Alineación Estratégica)”, contenido en el apartado IV de este informe, que incluye la elaboración de un informe semestral de seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos de la gestión de las políticas institucionales, a cargo del Subproceso de Evaluación de la Dirección de Planificación, con el fin de que sea conocido por esta Corte para la toma de decisiones correspondiente.”*

Le informo que, en cumplimiento del acuerdo, se procede a realizar la evaluación a las Políticas Institucionales del Poder Judicial del 2022 con corte al 31 de enero anterior.

**Como resultado se tiene que el cumplimiento de las Políticas Institucionales con corte al 31 de enero del 2023 es de un 99,91% contra un 0,09% que continuaba pendiente o en proceso de ser cumplido o ejecutado.**

Este informe fue elaborado por el Lic. Andrey Rojas Monge, Profesional 2 del Subproceso de Evaluación de la Dirección de Planificación.

Atentamente,

Máster

Erick Antonio Mora Leiva, Jefe

Proceso de Planeación y Evaluación

Ing. Elena Gabriela Picado González, Jefa

Subproceso de Evaluación

Copias:

* Secretaría Técnica de Genero
* Secretaría Técnica de Ética y Valores
* Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia
* Comisión de Acceso a la Justicia
* Comisión Hostigamiento Sexual
* Comisión de Género
* Subcomisión de Acceso a la Justicia de Personas con discapacidad
* Subcomisión de Personas Adultas mayores
* Subcomisión de Acceso a la Justicia de Pueblos Indígenas
* Subcomisión de Acceso a la Justicia de las Niñas, Niños y Adolescentes en Costa Rica
* Subcomisión de Penal Juvenil
* Subcomisión de Acceso a la justicia de las personas en condición de vulnerabilidad.
* Subcomisión de personas migrantes y refugiadas
* Oficina de Justicia Restaurativa
* Fiscalía de Quepos
* Juzgado Contravencional de Acosta
* Juzgado Contravencional de Buenos Aires
* Juzgado Contravencional y Pensiones Alimentarias I Circuito Judicial Guanacaste
* Juzgado Familia, Penal Juvenil, Contra Violencia Doméstica y Protección Cautelar Turrialba
* Juzgado Penal de Hatillo
* Tribunal de Familia
* Juzgado Penal de Pavas
* Tribunal del I Circuito Judicial de La Zona Atlántica
* Archivo

Evaluación de lAs POLÍTICAS INSTITUCIONALES 2022

# Contenido

[Evaluación de lAs POLÍTICAS INSTITUCIONALES 2022 3](#_Toc143516019)

[1. Contenido 3](#_Toc143516020)

[2. Introducción. 3](#_Toc143516021)

[3. Resumen ejecutivo. 6](#_Toc143516022)

[4. Justificación de la Evaluación 6](#_Toc143516023)

[5. Metodología aplicada. 7](#_Toc143516024)

[6. Objetivo de la Evaluación 9](#_Toc143516025)

[7. Alcance 9](#_Toc143516026)

[8. Antecedentes 9](#_Toc143516027)

[9. Cumplimiento de las Políticas Institucionales del Poder Judicial 2022. 10](#_Toc143516028)

[9.1 Cumplimiento general de las Políticas Institucionales. 10](#_Toc143516029)

[9.2 Cumplimiento por Política Institucional 2022. 14](#_Toc143516030)

[10. Seguimiento al plan de acción del informe de Evaluación a las Políticas Institucionales 2021 (930-PLA-EV-2022) y a las oportunidades de mejora del informe de Seguimiento a las Políticas Institucionales 2022 (1178-PLA-EV-2022). 71](#_Toc143516031)

[11. Seguimiento a las recomendaciones del informe 1178-PLA-EV-2022 relacionado con el informe semestral de seguimiento a las Políticas Institucionales 2022. 72](#_Toc143516032)

[12. Hallazgos y Oportunidades de mejora en la evaluación de las Políticas Institucionales 2022. 74](#_Toc143516033)

[13. Plan de acción 75](#_Toc143516034)

[14. Conclusiones 77](#_Toc143516035)

[15. Recomendaciones 88](#_Toc143516036)

[16. Anexos 89](#_Toc143516037)

# Introducción

El proceso de implementación del Modelo de Gestión de Políticas Institucionales en el Poder Judicial inicia en el periodo 2020, con la aprobación del informe 1995-PLA-PE-2019. A raíz de esta aprobación, la Dirección de Planificación por medio del Subproceso de Planificación Estratégica, asume la función de ente técnico asesor, para el alineamiento al modelo tanto de las políticas institucionales existentes, así como de las iniciativas de nuevas políticas.

En dicho informe, se realizó una revisión, análisis y depuración de las Políticas Institucionales vigentes (*31 instrumentos que fueron considerados en su oportunidad como Políticas Institucionales del Poder Judicial y 6 propuestas de iniciativas de políticas en las que se prevé su creación, que provienen del Plan Estratégico Institucional 2019-2024*) con el fin de identificar si cumplen con el criterio de políticas de índole institucional y/o social orientadas a la sociedad y personas usuarias. De esta forma, se obtendría la lista de Políticas Institucionales a las que se considera podrían adaptarse al modelo aprobado, por lo cual se identificó que solo 12 Políticas Institucionales cumplían con el criterio aprobado.

A continuación, se enlistan las políticas que cumplen con el criterio de impacto institucional y/o social orientadas a la sociedad y personas usuarias, según el informe 1995-PLA-PE-2019.

**Figura 1**

**Políticas Institucionales incorporadas en el sistema PEI durante el Periodo 2022**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

**Fuente:** Subproceso de Planificación Estratégica.

Según se muestra en la figura anterior, se identifican 12 Políticas Institucionales catalogadas como políticas de impacto institucional y/o social. A cada una de estas políticas, en coordinación con las instancias rectoras, se procedió con la formulación y adaptación de sus planes de acción a lo establecido en el modelo y debidamente vinculados a las metas estratégicas.

Es importante indicar que, al contar con planes de acción debidamente vinculados a la estrategia, se tiene un control detallado del cumplimiento de estos, debido a que el sistema permite por medio de objetivos operativos del PAO dar cumplimiento y registrar los porcentajes de avance de cada plan de acción de una determinada política.

Cabe señalar que la evaluación a las Políticas Institucionales del Poder Judicial pertenece a uno de los eslabones del Modelo de Gestión Estratégica.

**Figura 2**

**Modelo de Gestión Estratégica Judicial para la implementación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2024.**

Diagrama

Descripción generada automáticamente con confianza media

**Fuente:** Informe 1183-PLA-PE-2020 (informe actualizado con la gestión de riesgos institucionales).

Por lo anterior la Dirección de Planificación presenta el siguiente informe de evaluación a las Políticas Institucionales del Poder Judicial del 2022, con corte al 31 de enero del 2022.

Finalmente es importante aclarar que, por un tema de transparencia y rendición de cuentas, toda información contenida en el siguiente informe se encuentra en los siguientes enlaces vía Internet o Intranet:

* Acceso externo e interno: https://planificacion.poder judicial.go.cr/index.php/evaluacion/politicas-institucionales-eval

# Resumen Ejecutivo

En relación con la evaluación de las Políticas Institucionales en el período 2022, cabe señalar que se llevó a cabo un proceso de revisión de las 32 metas estratégicas que se encuentran en proceso de ejecución para este 2022, mediante el avance de cumplimiento de los objetivos y metas operativas del PAO.

El seguimiento se fundamenta en la información contenida en el sistema PAO y como resultado, se obtiene el grado de avance de cada componente; lo anterior, a través de la valoración directa del grado de cumplimiento de la meta estratégica y al avance reportado por la oficina u oficinas responsables por medio de las 2158 metas operativas vinculadas al PAO.

**En este sentido, se tiene un cumplimiento de las metas operativas para la evaluación de las Políticas Institucionales para el 2022 de un 99,91%, contra un 0,09% que no logró ser cumplido al finalizar el 31 de enero del 2023.**

# Justificación de la Evaluación

La Corte Plena, en sesión 02-20 celebrada el 13 de enero de 2020, artículo LXX, conoció el informe relacionado con la propuesta para implementar la metodología para la confección y aprobación de Políticas Institucionales (ver anexo 1), en donde acordó lo siguiente:

*“Acoger el informe N° 1995-PLA-PE-2019, por ende: 1.) Aprobar el “Modelo de Gestión (formulación, implementación, seguimiento y evaluación) de Políticas Institucionales” en los términos señalados en el apartado III del citado informe y con las observaciones señaladas por la licenciada Nacira Valverde Bermúdez, Directora de ese despacho. 3.) Aprobar el “Proceso de Gestión Estratégica de Políticas Institucionales (Alineación Estratégica)”, contenido en el apartado IV de este informe, que incluye la elaboración de un informe semestral de seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos de la gestión de las políticas institucionales, a cargo del Subproceso de Evaluación de la Dirección de Planificación, con el fin de que sea conocido por esta Corte para la toma de decisiones correspondiente.”*

**Por lo anterior, se realiza el informe que contiene la evaluación de los resultados obtenidos de la gestión de las Políticas Institucionales durante el 2022.**

# Metodología aplicada

Este apartado permite obtener información de la metodología aplicada en esta evaluación; así como el estado de cumplimiento de las Políticas, y facilita el control por parte de los responsables estratégicos, y la adaptación de la planificación estratégica ante nuevos escenarios.

La evaluación de las Políticas se efectúa mediante las acciones y compromisos asumidos por los responsables de las estrategias, los cuales fueron vinculados en el Plan Anual Operativo. El grado de cumplimiento y, por ende, el logro de las diferentes estrategias y la consecución del marco estratégico definido en el Plan Estratégico Institucional (PEI), depende de la ejecución de estas acciones.

Asimismo, la instancia rectora de la Política verifica la información proporcionada y toma las medidas necesarias para que se lleve a cabo la efectiva implementación de la Política Institucional, por medio de los sistemas informatizados (Sistema PAO y Sistema PEI), y se lleva a cabo la evaluación en periodos estratégicos de las Políticas Institucionales, donde se determina el nivel de cumplimiento de una Política de acuerdo con sus metas asociadas.

A su vez, se desagrega cada una de las Políticas Institucionales y determina quiénes son responsables en el cumplimiento, cuáles actividades están asociadas, cuántas metas reportan su cumplimiento porcentual, entre otros.

Finalmente es importante indicar que la clasificación del cumplimiento de cada meta operativa se estableció bajo el parámetro de cumplimiento para las metas operativas de la Dirección de Planificación, el cual es el siguiente:

**Cuadro 1**

**Parámetro de cumplimento para las Políticas Institucionales 2022, con base en las metas estratégicas y metas operativas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Parámetros de cumplimiento** | **Rango** |
| Cumplimiento Alto (CA) | *Mayor o igual a 90,00%* |
| Cumplimiento Medio (CM) | *Menor o igual a 89,99% o igual a 50,00%* |
| Cumplimiento Bajo (CB) | *Menor o igual a 49,99%* |

**Fuente:** Lineamientos técnicos sobre el presupuesto de la República, Ministerio de Hacienda.

Adicionalmente, se indica que como técnicas empleadas en el desarrollo de la presente evaluación, se realizó entrevistas a las Instancias Rectoras, los días del 18 al 26 de abril del 2023, con la finalidad de recolectar la información necesaria para esta evaluación, seguidamente se generó reportes por medio del Sistema PEI de cada responsable estratégico; así como, los reportes por medio del Sistema PAO de cada una de las oficinas y despachos responsables de brindar la información de cada meta operativa, esto con el fin de recopilar y analizar las evidencias sobre las actuaciones realizadas durante el período de ejecución de las metas vinculadas a las 12 Políticas Institucionales del Poder Judicial, en el 2022.

Se adjunta el control de las fechas y responsables entrevistados:

**Cuadro 2**

**Política Judicial con su respectivo Responsable Estratégico**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Políticas en el Sistema PEI 2022** | **Instancia Rectora de la Política** | **Responsable Estratégico** | **Fecha de la entrevista con cada instancia rectora de la Política** |
| Política Axiológica del Poder Judicial | Secretaría Técnica de ´Ética y Valores | Daniela Bolaños Rodríguez | 18 de abril del 2023 |
| Política Institucional para el Acceso de la Justicia de Personas Afrodescendientes. | Comisión de Acceso a la Justicia | Angie Calderón Chaves | 18 de abril del 2023 |
| Política Institucional para el Acceso a la Justicia de Niños, Niñas y Adolescentes | Comisión de Acceso a la Justicia | Angie Calderón Chaves | 18 de abril del 2023 |
| Políticas para Garantizar el Adecuado Acceso a la Justicia de la Población Adulta Mayor | Comisión de Acceso a la Justicia | Angie Calderón Chaves | 18 de abril del 2023 |
| Políticas del Derecho al Acceso a la Justicia para Personas Menores en Condiciones de Vulnerabilidad sometidos al proceso Penal Juvenil en Costa Rica. | Comisión de Acceso a la Justicia | Angie Calderón Chaves | 18 de abril del 2023 |
| Política de Igualdad para las Personas con Discapacidad en el Poder Judicial | Comisión de Acceso a la Justicia | Angie Calderón Chaves | 18 de abril del 2023 |
| Política Pública de Justicia Juvenil Restaurativa en Costa Rica. | Oficina de Justicia Restaurativa | Jovanna Calderón Altamirano | 19 de abril del 2023 |
| Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial. | Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia | Sara Castillo Vargas | 24 de abril del 2023 |
| Política Institucional para el Acceso a la Justicia por parte de la Población Migrante y Refugiada. | Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia | Sara Castillo Vargas | 24 de abril del 2023 |
| Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica. | Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia | Sara Castillo Vargas | 24 de abril del 2023 |
| Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual. | Secretaría Técnica de Género/Comisión Hostigamiento Sexual | Jeannette Arias Mesa | 26 de abril del 2023 |
| Política de Igualdad de Género del Poder Judicial. | Secretaría Técnica de Género/Comision de Género | Jeannette Arias Mesa | 26 de abril del 2023 |

**Fuente: Elaboración propia.**

Cabe manifestar que dicha evaluación también se ajusta a la metodología de evaluación por resultados para temas estratégicos, según se aprobó 11-2022 celebrada el 08 de febrero de 2022, que literalmente dice: artículo V.

# Objetivo de la Evaluación

El objetivo general del informe es determinar el cumplimiento obtenido por cada oficina o despacho judicial que cuenta con metas operativas asociadas a las Políticas Institucionales del Poder Judicial contenidas en el Sistema denominado Plan Anual Operativo, con el fin de brindar recomendaciones pertinentes a las oficinas y despachos judiciales para el que en el futuro mejore el cumplimiento de las políticas y la gestión de la oficina y se genere una mayor rendición de cuentas y transparencia.

# Alcance

El alcance de la evaluación de Políticas Institucionales 2022, está basado en el análisis de 12 Políticas Institucionales, las cuales están conformadas por 32 metas estratégicas y 2158 metas operativas, utilizando como insumo la información reportada y registrada en el Sistema Plan Estratégico Institucional (PEI), y el cumplimiento de los objetivos y metas operativas del Plan Anual Operativo (PAO) al 30 de enero 2023.

# Antecedentes

* La Corte Plena conoció el informe 1463-PLA-2018 del 30 de noviembre del 2018, en sesión 56-18 celebrada el 10 de diciembre del 2018, artículo XXIII, acordó tener por hecha la exposición de la licenciada Nacira Valverde Bermúdez, Directora de Planificación, sobre el Plan Estratégico Institucional 2019-2024. En ese sentido se acoge el informe 1463-PLA-2018, Plan Estratégico Institucional 2019-2024, así como sus recomendaciones en los términos señalados.
* Por otro lado, la Secretaría General de la Corte, confeccionó el 13 de febrero del 2020 la circular 22-2020, en donde se le comunicó a las oficinas y despachos judiciales el modelo de Gestión Modelo de Gestión de las Políticas Institucionales.
* Adicionalmente, el Consejo Superior, en sesión 96-2022, celebrada el 8 de noviembre del 2022, artículo LIII, se conoció el informe 930-PLA-EV-2022, relacionado con el Informe de Evaluación a las Políticas Institucionales del Poder Judicial 2021.
* Finalmente, el Consejo Superior, en sesión 03-2023, celebrada el 17 de enero del 2023, artículo XLII, se conoció el informe 1178-PLA-EV-2022, relacionado con el Informe de Seguimiento a las Políticas Institucionales del Poder Judicial 2022.

# Cumplimiento de las Políticas Institucionales del Poder Judicial 2022.

En este apartado se desarrollará las fases de la evaluación de las acciones ejecutadas durante el 2022, el cual consiste en el avance del cumplimiento de las metas estratégicas y de las metas operativas vinculadas a cada Política Institucional, lo que refleja los logros alcanzados al finalizar el 2022.

## Cumplimiento general de las Políticas Institucionales.

En términos porcentuales, el cumplimiento de las Políticas Institucionales en el 2022 es de un 99,91% contra un 0,09% que no logró ser cumplido, lo que refleja un esfuerzo importante de las oficinas en realizar avances de manera oportuna.

**Gráfico 1**

**Reporte de cumplimiento de las Políticas Institucionales del Poder Judicial 2022.**

**Fuente**: Sistema PEI con corte al 31 de enero del 2023.

Es importante destacar los resultados del seguimiento de las Políticas Institucionales 2022 fue de un 51,68% al primer semestre del 2022, los cuales se comunicaron mediante informe 1178-PLA-EV-2022, este informe fue conocido por el Consejo Superior, en sesión 03-2023 celebrada el 17 de enero del 2023, artículo XLII. En esta sesión se acordó: *“Tener por rendido el informe 1178-PLA-EV-2022 de la Dirección de Planificación y tomar nota de los hallazgos y oportunidades de mejora, en relación al seguimiento de las Políticas Institucionales del Poder Judicial en el 2022; así como aprobar sus recomendaciones.”*

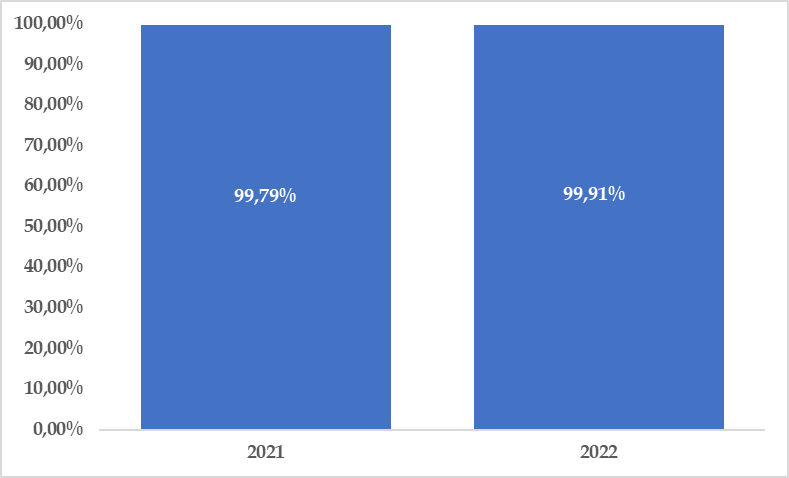
Se observa como las oficinas y despachos judiciales cumplieron a lo largo del 2022 con lo programado para poder alcanzar el porcentaje óptimo de cada meta operativa, ya que, al finalizar el periodo de evaluación se obtuvo un cumplimiento del 99,91%.

A continuación, se realizará la comparación de cumplimiento anual de las Políticas Institucionales de los años 2021 y 2022.

Gráfico 2

**Comparación de cumplimiento anual de las Políticas Institucionales**

**Evaluaciones del 2021 y 2022**



**Fuente**: Sistema PEI con corte al 31 de enero del 2023.

Del gráfico anterior, se observa cómo en el 2022 el porcentaje de cumplimiento ha tenido un cumplimiento muy significativo en ambos años, lo cual evidencia una atención y actualización oportuna para lograr alcanzar las metas programadas, así como una buena gestión como Instancia Rectora en coadyuvar y supervisar a las oficinas que los integran para realizar el registro óptimo de avances y cumplimiento de las metas operativas.

A continuación, se presentan las 12 Políticas Institucionales del Poder Judicial, que provienen del Plan Estratégico Institucional 2019-2024, en donde se destaca que cada Política Institucional contiene Metas Estratégicas y Metas Operativas:

**Cuadro 3**

**Porcentaje de cumplimiento por Política Institucional**

**2022**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Políticas Asociadas** | **Cantidad de Metas Estratégicas** | **Cantidad de Metas Operativas** | **Porcentaje de cumplimiento al 31 de enero 2023** |
| Política Axiológica del Poder Judicial. | 14 | 68 | 100,00% |
| Política de Igualdad para las Personas con Discapacidad en el Poder Judicial | 1 | 66 | 100,00% |
| Política Institucional para el Acceso a la Justicia de Niños, Niñas y Adolescentes | 1 | 65 | 100,00% |
| Política Institucional para el Acceso a la Justicia por parte de la Población Migrante y Refugiada. | 1 | 65 | 100,00% |
| Política Institucional para el Acceso de la Justicia de Personas Afrodescendientes. | 1 | 65 | 100,00% |
| Política Pública de Justicia Juvenil Restaurativa en Costa Rica. | 1 | 34 | 100,00% |
| Políticas del Derecho al Acceso a la Justicia para Personas Menores en Condiciones de Vulnerabilidad sometidos al Proceso Penal Juvenil en Costa Rica. | 1 | 65 | 100,00% |
| Políticas para Garantizar el Adecuado Acceso a la Justicia de la Población Adulta Mayor | 1 | 65 | 100,00% |
| Política de Igualdad de Género del Poder Judicial. | 5 | 893 | 99,80% |
| Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica. | 2 | 36 | 99,50% |
| Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual. | 2 | 716 | 99,50% |
| Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial. | 2 | 20 | 99,00% |
| **TOTAL** | **32** | **2158** | **99,91%** |

**Fuente**: Sistema PEI con corte al 31 de enero del 2023.

El cumplimento de las Políticas Institucionales 2022, con corte al 31 de enero del 2023, se encuentran entre los valores del 100% y 99%, en donde se obtiene que 8 Políticas Institucionales registraron un cumplimiento del 100%, mientras que la Política de Igualdad de Género del Poder Judicial, Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica, Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual y la Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial obtuvieron valores de 99,80%, 99,50%, 99,50% y 99,00% respectivamente, es decir se considera que todas las políticas Institucionales vigentes, mantiene un cumplimiento Alto (CA), según la escala de evaluación indicada en el apartado de metodología.

Cuadro 4

**Comparación de cumplimiento de la Política Institucional**

**Evaluación del 2021 y Evaluación del 2022**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Políticas Asociadas** | **Porcentaje de cumplimiento 2021** | **Porcentaje de cumplimiento 2022** | **Porcentaje de variación** |
| Política Axiológica del Poder Judicial. | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
| Política de igualdad para las personas con discapacidad en el Poder Judicial | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
| Política institucional para el acceso a la justicia de niños, niñas y adolescentes | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
| Política institucional para el acceso a la justicia por parte de la población migrante y refugiada. | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
| Política Institucional para el acceso de la justicia de personas afrodescendientes. | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
| Política pública de Justicia Juvenil Restaurativa en Costa Rica. | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
| Políticas del derecho al acceso a la justicia para personas menores en condiciones de vulnerabilidad sometidos al proceso penal juvenil en Costa Rica. | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
| Políticas para Garantizar el Adecuado Acceso a la Justicia de la Población Adulta Mayor | 100,00% | 100,00% | 0,00% |
| Política de Igualdad de Género del Poder Judicial. | 99,00% | 99,80% | 0,80% |
| Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica. | 99,67% | 99,50% | -0,17% |
| Política Institucional contra el hostigamiento sexual. | 98,00% | 99,50% | 1,50% |
| Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial. | 100,00% | 99,00% | -1,00% |

**Fuente**: Sistema PEI 2021 y 2022.

Del cuadro anterior, se observa que el 17% (2 Políticas Institucionales) alcanzaron una incremento en el cumplimiento entre los dos periodos analizados, mientras que el 66% (8 Políticas Institucionales) se mantuvieron con el puntaje máximo (100%) en los años analizados y finalmente **el 17% (Políticas Institucional de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica y Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial) presentaron una disminución en el cumplimiento entre los periodos analizados.**

## Cumplimiento por Política Institucional 2022.

A continuación, se detallan el desglose del cumplimiento de las 12 Políticas Institucionales del Poder Judicial durante el 2022, las cuales se muestra en las siguientes infografías:

#### Política Axiológica del Poder Judicial.

**Estructura de la Política Institucional**

**Nombre:** Política Axiológica del Poder Judicial. Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Instancia Rectora:** Secretaría Técnica de ética y Valores.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 30-2011 del 12 de septiembre de 2011.

**Objetivo de la Política**: Orientar y educar en valores desde los contenidos de una ética social, laica y dialógica a quienes laboran en el Poder Judicial, de forma tal que las manifestaciones del conjunto organizacional correspondan a principios, valores y normas que guíen a las personas en su interacción social, tanto en la cosmovisión del cuidado de sí mismas, como del cuidado de los demás seres humanos y del planeta en general. Los enunciados de la política pretenden generar lineamientos fundamentales y condiciones necesarias para quienes se desempeñan en el sistema judicial, desde su plenitud como persona, como ciudadano o ciudadana y como trabajadora o trabajador con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la paz y la democracia nacional.

**Cumplimiento de la Política Institucional para el 2022:** Logró un cumplimiento del 100%, en donde sus metas estratégicas y sus metas operativas cumplieron contra lo programado, el porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 3.

**Entrevista:** El pasado 18 de abril del 2023 se entrevistó a la licenciada Daniela Bolaños Rodríguez (minuta 326-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 2.

**Principales Logros para el 2022.**

* Se ejecutó la totalidad de las campañas de las diferentes oficinas de prensa involucrada en la Política Institucional (Sala Constitucional, Organismo de Investigación Judicial y Prensa y Comunicación Organizacional), llegando desde diferentes vertientes al personal judicial, tratando temas de valores compartidos, el comportamiento de la persona trabajadora en su fase laboral y personal, prohibiciones de participación abierta en convenciones político partidistas, acciones de la Institución en contra de la corrupción, entre otros.
* Adicionalmente, se cumplió en su totalidad las actividades planificadas de capacitación por parte de Gestión Humana, Escuela Judicial y las Unidades de Capacitación del Ministerio Público, Defensa Pública, Organismo de Investigación Judicial, Instancias de Control, Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia y la Oficina de Cumplimiento, en las que se abordaron temas de educación moral, participación ciudadana y conflictos de interés.

**Evaluación de resultados : Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

La Política Axiológica obtuvo una mejora en la atención a la persona usuaria; así como, una disminución de las acciones que se presentaron ante la Inspección Judicial, lo que se evidencia de los esfuerzos que ha desarrollado la Institución con la Política, en procura de la mejoría del servicio que se brinda.

**Indicadores de resultados**

* **Contraloría de Servicios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Causa** | **Año 2021** | **Año 2022** |
| Inconformidades | 1970 | 1681 |

Fuente: Información Suministrada por la Secretaría Técnica de ética y Valores.

El indicador causas presentadas en la Contraloría de Servicios, presenta una disminución del 15% en comparación a los años analizados (2021 vrs 2022).

* **Inspección Judicial**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Causa** | **Año 2021** | **Año 2022** |
| Incumplimiento de Deberes | 2090 causas | 1909 causas |
| Cobro de Zonaje | 33 causas | 23 causas |
| Conflicto de intereses | 41 causas | 31 causas |
| Llegadas tardías | 86 causas | 64 causas |
| Corrupción | 29 causas | 27 causas |
| **Total** | **2279 causas** | **2054 causas** |

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información Suministrada por la Secretaría Técnica de ética y Valores.

El indicador denominado Causas presentadas a la Inspección Judicial, presenta una disminución del 10%, esto debido a que en el 2021 se recibieron un total de 2279 causas y para el 2022 se atendió un total de 2054 causas.

#### Política de Igualdad para las Personas con Discapacidad en el Poder Judicial

**Estructura de la Política Institucional**

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Nombre:** Política de Igualdad para las Personas con Discapacidad en el Poder Judicial.

**Instancia Rectora:** Comisión de Acceso a la Justicia y a la Subcomisión de Personas con discapacidad.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 14-08 del 5 de mayo del 2008.

**Objetivo de la Política Institucional:** Incorporar la perspectiva de la discapacidad en todos los ámbitos del quehacer institucional del Poder Judicial, para garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación en los servicios judiciales, decisiones judiciales y funcionamiento interno de la institución, surgiendo una serie de lineamientos de acatamiento obligatorio por parte de las instituciones públicas y privadas, tendientes a garantizar el acceso a los servicios y la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.

**Cumplimiento de la Política Institucional para el 2022:** Logró un cumplimiento del 100%, en donde su meta estratégica y sus metas operativas cumplieron contra lo programado, el porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 5.

**Entrevista:** El pasado 18 de abril del 2023 se entrevistó a las licenciadas Angie Calderón Chávez y Patricia Rivera Sandoval (minuta 327-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 4.

**Principales Logros para el 2022.**

* **Accesibilidad de los sitios web del Poder Judicial:** Importantes son las coordinaciones que se establecieron con la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación con la finalidad de atender la accesibilidad de los sitios Web y programas informáticos que se encuentran al servicio de las personas usuarias. De manera que estos sean accesibles y eficientes en atención a las necesidades de la población con discapacidad. Son muchos los esfuerzos y la inversión realizada para garantizar la accesibilidad de los servicios judiciales; y muchos los esfuerzos que deben continuarse realizando, por cuanto el tema es bastante complejo y la institución no cuenta aún con las herramientas y la tecnología necesaria para cumplir en un 100% con este requerimiento. Sumado al alto costo que ello implica, con el agravante de no disponer del recurso presupuestario necesario.
* **Emisión de circulares y trazabilidad:** Para el 2022, se realizó un importante ejercicio de revisión y análisis de todas las Circulares emitidas por el Consejo Superior y la Dirección Ejecutiva, vinculadas con los servicios en la administración de justicia para las personas en condición de vulnerabilidad. En el caso de esta Subcomisión en concreto, el ejercicio se realizó para la población con discapacidad, dando como resultado el compendio de las Circulares 4-2022 y 212-2022 publicadas por la Secretaría General de la Corte.
* **Incorporación del tema Discapacidad en todas las actividades de capacitación institucional:** Se instó y dio seguimiento a la Escuela Judicial y las diferentes Unidades de Capacitación (Ministerio Público, el OIJ, Defensa Pública y Subproceso de Capacitación de la Dirección de Gestión Humana) para que en sus planes anuales de Capacitación se incorporaran a procesos sostenibles de capacitación y formación dirigidos para la población judicial en temas como derechos humanos y acceso a la justicia para personas con Discapacidad. Considerando la normativa nacional, las Convenciones e instrumentos internacionales de Derechos Humanos, las políticas y directrices institucionales vigentes. Esta acción ha generado una amplia oferta formativa a disposición de la población judicial.

**Principales Logros para el 2022.**

**Principales Logros para el 2022.**

* **Divulgación de información relevante mediante campañas de comunicación:** Con el Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional se mantuvo una importante coordinación para la divulgación de campañas de comunicación, información y sensibilización sobre las personas con discapacidad. Dando como resultado un plan de comunicación anual en materia de discapacidad, que se replicó por todos los medios institucionales disponibles, e incluso con instituciones externas.
* **Negociación del Convenio Interinstitucional entre el Poder Judicial y la Consejo Nacional de Personas con Discapacidad “CONAPDIS”:** Se presentó para análisis y valoración final por parte de la Dirección Jurídica la propuesta de un Convenio de Cooperación y Colaboración entre el Poder Judicial y el CONAPDIS, cuyo objetivo es establecer los parámetros entre el Poder Judicial y el CONAPDIS para coadyuvar en los procesos de consulta a la población con discapacidad y sus organizaciones, para asegurar y promover el pleno ejercicio de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas con discapacidad sin discriminación alguna. En etapa final de valoración.
* **Proyecto actualización de la Política de Acceso a la Justicia y Equiparación de Oportunidades de Personas con Discapacidad y su Plan de Acción:** El Proyecto se encuentra en la etapa de Diagnóstico de acuerdo con la Metodología de Políticas Institucionales, y la Metodología de Administración de Proyectos, aprobadas ambas por Corte Plena. Este proyecto tiene como directora a la Magistrada Vargas Vásquez, y como líder del proyecto al señor Steven Picado Gamboa, quien asumió esa función el 01 de agosto de 2022. El desarrollo de esta Política se realiza en forma coordinada con el CONAPDIS como ente rector en Discapacidad y en co-construcción con las personas con discapacidad y sus organizaciones por medio del apoyo de CONAPDIS. Los avances del Proyecto se cargan en el sistema Project y se remiten a la Dirección de Planificación en los plazos dispuestos por el Consejo Superior.

**Evaluación de resultados: Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

La Política de Igualdad para las Personas con Discapacidad en el Poder Judicial tiene efectos positivos a nivel institucional; efectos que trascienden a la esfera del servicio que se brinda a la persona usuaria. Son muchos los esfuerzos que se realizan desde el seno de la Subcomisión de Acceso a la Justicia para Personas con Discapacidad, para garantizar que la institución brinde el mejor servicio posible a las personas usuarias, considerando en todo momento sus necesidades particulares.

**Indicador de resultados**

* **Inspección Judicial**

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información Suministrada por la Comisión de Acceso a la Justicia.

Se presenta una disminución del 26% con respecto a las causas que se presentaron en la Inspección Judicial entre el 2021 (23 causas) y el 2022 (17causas).

#### Política Institucional para el Acceso a la Justicia de Niños, Niñas y Adolescentes

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Nombre:** Política Institucional para el Acceso a la Justicia de Niños, Niñas y Adolescentes.

**Instancia Rectora:** Comisión de Acceso a la Justicia y la Subcomisión Niños, Niñas y Adolescentes.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 34-10 del 29 de noviembre del 2010.

**Objetivo de la Política:** Asegurar que toda persona menor de edad que entre en contacto con el Poder Judicial de Costa Rica con una necesidad jurídica o judicial tenga la información adecuada y la posibilidad de, con el mismo fin, de obtener una respuesta efectiva para garantizar sus derechos; así como, promover que toda persona menor de edad, una vez que ha entrado en contacto con el sistema judicial o iniciado el proceso, sea reconocido como sujeto de derechos y goce de un sistema de justicia adecuado a sus necesidades y que promueva su participación efectiva, por otro lado, propiciar información e instrumentos mediante las cuales el Poder Judicial se proyecte como la entidad que puede ofrecerle a la persona menor de edad una respuesta efectiva a sus necesidades jurídicas y el ejercicio de sus derechos.

**Cumplimiento de la Política Institucional para el 2022:** Logró un cumplimiento del 100%, en donde su meta estratégica y sus metas operativas cumplieron contra lo programado, el porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 6.

**Entrevista:** El pasado 18 de abril del 2023 se entrevistó a las licenciadas Angie Calderón Chávez y Patricia Rivera Sandoval (minuta 327-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 4.

**Estructura de la Política Institucional**

**Principales Logros para el 2022.**

**Capacitación:**

Por medio de la capacitación se logró que el personal judicial se sensibilizara y además conociera de la **política institucional que brinda el acceso a la justicia de niñas, niños y adolescentes**, de los derechos humanos que los asiste, de las directrices institucionales, los protocolos y lineamientos que están vigentes y que deben ser aplicados por las oficinas judiciales cuando atiendan a la población menor de edad y brindarles un servicio de calidad y un efectivo acceso a la justicia conforme a sus necesidades particulares.

Con la capacitación también se contribuyó al enfoque de no discriminación, especialmente la discriminación etaria. La persona operadora de justicia debe tener en cuenta la necesidad de garantizar a todas las personas menores de edad, por igual, y sin distinción el acceso a la justicia cuando entra en contacto con el Poder Judicial.

Durante el 2022, se capacitó a la población judicial en materia de niñez y adolescencia a través de cursos virtuales, conversatorios, charlas, campañas, material impreso y también se instó a otras oficinas como las Unidades de Capacitación de los diferentes ámbitos judiciales la incorporación en la malla curricular formativa capacitaciones en personas menores de edad (niñez y adolescencia) en temas de abuso sexual, ciberseguridad, maltrato infantil.

**Información y divulgación:**

La prioridad fue llegar a más personas tanto judiciales como personas externas de sociedad civil y personas usuarias de los servicios del Poder Judicial, por lo que en ese sentido y a través de circulares vinculadas a la atención de las personas menores de edad es que se informó de las directrices institucionales que son de acatamiento obligatorio en materia de poblaciones vulnerables, entre ellas las personas menores de edad y de su rol y participación activa en las actuaciones judiciales, con la finalidad de garantizarles un ejercicio efectivo a los derechos fundamentales.

Con las campañas y/o estrategias de comunicación enfocadas en ***nueve diferentes temáticas***, se logró un proceso de sensibilización continuo, permitiendo comunicar, informar y educar de forma masiva las acciones contenidas en la Política Institucional de Acceso a la Justicia de la Niñez y Adolescencia que el Poder Judicial hace efectiva en la difusión sea impresa o digital de: protocolos, guías, directrices y otros, para mejorar la atención de la niñez y la adolescencia, pero también para informar a sus madres, padres y personas tutoras sobre la protección de las partes en los distintos procesos judiciales.

La virtualidad permitió llegar a Escuelas y Colegios de zonas urbano-marginales siendo un logro significativo, la distribución de material impreso en oficinas estratégicas del Poder Judicial que atienden personas menores de edad complementó uno de los lineamientos de la política cuando indica que las distintas instancias judiciales contarán con materiales informativos apropiados para personas menores de edad en lenguaje sencillo y coloquial, informando de la protección de sus derechos, de su participación en toda la etapa del proceso judicial.

**Coordinación interinstitucional:**

Desde la Subcomisión de Acceso a la Justicia de Niñas, Niños y Adolescentes y la Unidad de Acceso a la Justicia se articularon acciones afirmativas dirigidas a la implementación e involucramiento de las personas funcionarias judiciales, así como de otros que tienen relación con gestiones o actuaciones de personas menores de edad ante la instancia judicial, como lo son el PANI, Defensoría de los Habitantes, Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones. Con la finalidad de promover acciones y esfuerzos conjuntos en favor de la niñez y la adolescencia, la atención de la Política Interinstitucional sobre violencia y género en niños, niñas y adolescentes, la Política Institucional sobre Acceso a la Justicia de Niñas, Niños y Adolescentes del Poder Judicial y otras Políticas Públicas también en materia de niñez.

**Actualización del sitio web de la Subcomisión:**

Durante el 2022 se logró la actualización del sitio web con la integración de las campañas informativas, lineamientos institucionales de interés (circulares, acuerdos del Consejo Superior y Corte Plena), las actas de reunión bimensuales de la Subcomisión, también informes de gestión y de labores realizadas.

**Evaluación de resultados : Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

La Política permitió un impacto positivo, se logró que el personal judicial este informado, capacitado y más sensibilizado sobre los derechos de las personas menores de edad, en la prestación del servicio público que debe brindarse a la niñez y la adolescencia en sede judicial. Con una mayor articulación interinstitucional que permitió el desarrollo conjunto de acciones y esfuerzos positivos en favor de la niñez y de las personas adolescentes. Brindando un mejor servicio y atención de la persona usuaria que buscó eliminar obstáculos en el acceso a la administración de la justicia de la niñez y adolescencia.

**Indicador de resultados**

* **Contraloría de Servicios.**

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información Suministrada por la Comisión de Acceso a la Justicia.

Como se observa del gráfico anterior, la Contraloría de Servicios atendieron 144 causas para este 2022 y si lo comparamos con el 2021, se indica que se obtuvo un incremento del 8% en comparación de los años citados.

#### Política Institucional para el Acceso a la Justicia por parte de la Población Migrante y Refugiada.

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Nombre:** Política Institucional para el Acceso a la Justicia por parte de la Población Migrante y Refugiada.

**Instancia Rectora:** Comisión de Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia y a la Subcomisión de Personas Migrantes y Refugiadas.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 32-10 del 8 de noviembre del 2010.

**Objetivo de la Política Institucional:** Fortalecer los mecanismos institucionales a partir de los cuales se dotará de una adecuada administración de justicia a las personas migrantes y refugiadas en el país; así como, promover los canales y las herramientas adecuadas para propiciar información oportuna y veraz sobre cualquier trámite vinculado con la administración de justicia a las personas migrantes y refugiadas en el país y por otro lado, procurar un adecuado marco institucional que proporcione confianza y seguridad a fin de que las personas migrantes y refugiadas se acerquen y usen los servicios que brinda la administración de justicia.

**Cumplimiento de la Política Institucional:** Logró un cumplimiento del 100%, en donde su meta estratégica y sus metas operativas cumplieron contra lo programado, el porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 8.

**Entrevista:** El pasado 24 de abril del 2023 se entrevistó a la máster Sara Castillo Vargas, licenciado Jefferson Rodríguez Najera y el bachiller Yessenia Campos Álvarez (minuta 341-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 7.

**Principales Logros para el 2022.**

Como principales logros para el 2022, se realizó la identificación de una ruta de abordaje integral desde el Poder Judicial para las personas menores de edad no regularizadas en conflicto con la ley penal juvenil; así como, se confeccionó la Circular 207-2021 “Lineamiento para garantizar el acceso a la justicia a niños, niñas y adolescentes migrantes, solicitantes de refugio, refugiados y apátridas, con especial atención en los no acompañados o separados.

**Estructura de la Política Institucional**

**Evaluación de resultados : Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

Esta política ha contribuido en generar estrategias, proyectos y acciones que permiten la atención de las personas migrantes y refugiadas, como personas en condición de vulnerabilidad, desde un enfoque con perspectiva de género; por lo cual incremento en un 10% la cantidad de medidas afirmativas para el acceso efectivo de las personas migrantes y refugiadas para este 2022.

**Indicadores de resultados**

* Cantidad de medidas afirmativas para el acceso efectivo de las personas migrantes y refugiadas.

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información Suministrada por la Comisión de Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia.

El indicador Cantidad de medidas afirmativas para el acceso efectivo de las personas migrantes y refugiadas incrementó un 10% en comparación con los años analizados (2021 vrs 2022).

#### Política Institucional para el Acceso de la Justicia de Personas Afrodescendientes.

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Nombre:** Política Institucional para el Acceso a la Justicia de Personas Afrodescendientes.

**Instancia Rectora:** Comisión de Acceso a la Justicia.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 35-15 del 21 de setiembre del 2015.

**Objetivo de la Política Institucional:** Garantizarle a la población afrodescendiente el desarrollo de muy diversas acciones en materia de política pública, que garanticen el respeto de sus derechos y el acceso efectivo a los servicios del Poder Judicial, en donde se tomen en consideración sus necesidades particulares y las múltiples manifestaciones de discriminación estructural que puede sufrir esta población.

**Cumplimiento de la Política Institucional:** Logró un cumplimiento del 100%, en donde su meta estratégica y sus metas operativas cumplieron contra lo programado, el porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 9.

**Entrevista:** El pasado 18 de abril del 2023 se entrevistó a las licenciadas Angie Calderón Chávez y Patricia Rivera Sandoval (minuta 327-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 4.

.

**Estructura de la Política Institucional**

**Principales Logros para el 2022.**

**Capacitación:**

Por medio de la capacitación se logró que el personal judicial se sensibilizara y además conociera de la **política institucional que brinda el acceso a la justicia de personas afrodescendientes y su plan de acción**, de los derechos humanos que los asiste, de las directrices institucionales, los protocolos y lineamientos que están vigentes y que deben ser aplicados por las oficinas judiciales que atienden a la población afrodescendiente y brindarles un servicio de calidad y un efectivo acceso a la justicia conforme con sus necesidades particulares.

La capacitación virtual continua permite eliminar barreras actitudinales y estructurales y promover la protección de los derechos humanos y el respeto a la diversidad en favor de la población afrodescendiente.

Con la capacitación se logró informar a las personas sobre la Circular 173-2019 “Cien Reglas de Brasilia, actualizada” y la Declaración Universal de los Derechos Humanos y del compromiso que el Poder Judicial mantiene para erradicar cualquier acto de discriminación racial y sus formas conexas de intolerancia, promoviendo el respeto a la dignidad humana, así como los principios de igualdad y de no discriminación. Por lo que es la labor de la oficina rectora de la Política instar a la población judicial para que, en el ejercicio de su función, realice acciones orientadas a la erradicación de las desigualdades que impidan el acceso efectivo de la justicia de la población afrodescendiente.

También se logra compartir a la población judicial temas de la Política Institucional, la Política Nacional para una Sociedad libre de Racismo a través de cursos y foros virtuales, charlas, campañas, la distribución de material impreso. Se realizaron dos Foros sobre las Garantías constitucionales para la Afrodescendencia en Costa Rica y las Creencias Sociales sobre los Afrodescendientes y sus aportes a Costa Rica.

Se hizo atenta instancia a otras oficinas como las Unidades de Capacitación de los diferentes ámbitos judiciales la incorporación en la malla curricular formativa capacitaciones o ciclos de conferencias en temas de la población afrodescendiente.

Todos los esfuerzos realizados, siempre con la finalidad de formar y sensibilizar al personal judicial para evitar impactos negativos en el ejercicio del reconocimiento de los derechos de las poblaciones en condición de vulnerabilidad.

**Información, distribución y divulgación materiales:**

La información de las diferentes acciones realizadas se divulgó por los medios digitales y también se logró la distribución de material impreso a las oficinas judiciales y personas externas de sociedad civil y usuarias de los servicios del Poder Judicial.

Con circulares vinculadas a temas como:

-Atención de la población afrodescendiente en los servicios judiciales

-Listado de personas intérpretes en Inglés Criollo Limonense

-Poblaciones en condición de vulnerabilidad

Las campañas y/o estrategias de comunicación enfocadas en **seis diferentes temáticas**, favorecen un proceso de sensibilización continuo, permitiendo comunicar, informar y educar de forma masiva sobre las acciones contenidas en la Política Institucional de Acceso a la Justicia de la Población Afrodescendiente y su plan de acción, que el Poder Judicial hace efectiva en la difusión sea impresa o digital mediante: protocolos, guías, directrices y otros, para mejorar la atención de esta población.

La virtualidad permitió realizar la divulgación masiva de videos informativos sobre los derechos de la población afrodescendiente, la discriminación, el racismo, así como la normativa nacional e internacional.

**Actualización del sitio web de la Subcomisión:**

Durante el 2022 se logró la actualización del sitio web con la integración de las campañas informativas, lineamientos institucionales de interés (circulares, acuerdos del Consejo Superior y Corte Plena), las actas de reunión bimensuales de la Subcomisión, también informes de gestión y de labores realizadas.

**Coordinación interinstitucional:**

Desde la Subcomisión de Acceso a la Justicia la Población Afrodescendiente y la Unidad de Acceso a la Justicia se articularon acciones afirmativas dirigidas a la implementación e involucramiento de las personas funcionarias judiciales, así como de otros actores que tienen representación y/o relación con gestiones o actuaciones de personas afrodescendientes a saber: Universidad de Costa Rica, la Segunda Vicepresidencia de Asuntos Afrodescendientes del Poder Ejecutivo, Municipalidad de Talamanca, Sociedad Civil de la zona de Cahuita; todos los enlaces con la finalidad de promover acciones y esfuerzos conjuntos en favor de las personas Afrodescendientes.

**Evaluación de resultados : Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

La Política permitió un impacto positivo, se logró informar, capacitar y sensibilizar a las personas servidoras judiciales sobre los derechos de las personas Afrodescendientes, y de la prestación del servicio público que debe brindárseles en sede judicial.

Una mayor articulación interinstitucional que permitió el desarrollo conjunto de acciones y esfuerzos positivos en favor de la difusión y distribución de la Política Institucional.

También un importante acercamiento con las personas de comunidades rurales, personas que integran o representan a grupos organizados de Población Afrodescendiente y personas que se auto identifican como personas con descendencia africana, con la finalidad de conocer sus experiencias, necesidades en el acceso a la administración de justicia y de favorecer el ejercicio pleno de sus derechos.

**Indicadores de resultados**

Los indicadores utilizados para determinar el resultado de la Política Institucional para el 2022 es la cantidad de estrategias de información y divulgación; así como, las coordinaciones interinstitucionales y la cantidad de visitas a comunidades sociedad civil.

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información Suministrada por la Comisión de Acceso a la Justicia.

Para el indicador estrategias de información y divulgación, se obtuvo un incremento del 500% para el 2022, en donde pasaron de una campaña para el 2021 a 6 campañas para el 2022.

Por otro lado, se el indicador coordinaciones interinstitucionales obtuvo un incremento del 400% para el 2022, en donde pasaron de cero coordinaciones para el 2021 a 4 coordinaciones para el 2022 (Colegio de Abogados, Personas de la Comunidad, Facilitadores Judiciales y Colegio Liceo Rural de Cahuita).

Finalmente, el indicador visitas a comunidades Social Civil, incremento en un 200, esto debido a que en el 2021 no se realizaron visitas y para el 2022 se efectuaron dos visitas.

#### Política Pública de Justicia Juvenil Restaurativa en Costa Rica.

**Estructura de la Política Institucional**

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Nombre:** Política Pública de Justicia Juvenil Restaurativa en Costa Rica.

**Instancia Rectora:** Oficina de Justicia Restaurativa.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 35-2015 del 21 de septiembre del 2015.

**Objetivo de la Política Institucional:** Favorecer y fortalecer la incorporación de la Justicia Restaurativa en el Sistema de Justicia Juvenil en Costa Rica, dando respuesta a los compromisos internacionales del país en materias de derechos humanos y derechos de las personas menores de edad, así como a la consideración del legítimo acceso a la justicia de las niñas, niños y adolescentes y, en especial, de niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad.

**Cumplimiento de la Política Institucional:** Logró un cumplimiento del 100%, en donde su meta estratégica y sus metas operativas cumplieron contra lo programado, el porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 11.

**Entrevista:** El pasado 19 de abril del 2023 se entrevistó a la máster Jovanna Calderón Altamirano y a las licenciadas Evelyn Elizondo Camacho y Stephanie Calvo López (minuta 335-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 10.

**Principales Logros para el 2022.**

Como principales logros de la Política Institucional para el 2022, son los siguientes:

**Oficina Rectora de Justicia Restaurativa**

Durante el 2022, la Oficina Rectora de Justicia Restaurativa ha alcanzado los siguientes logros:

* Acompañamiento con el Departamento de Trabajo Social y Psicología para medir los resultados del piloto de Mentoría Judicial.
* Elaboración de manual de buenas prácticas de actuación para la realización de audiencias penales juveniles.
* Reuniones anuales de coordinación de la ORJR, el ICD y el IAFA para un abordaje adecuado de cada uno de los casos del PTDJ juvenil.
* Encuentro de personas juzgadoras el cual se capacite, sensibilice y promueva la aplicación de la Justicia Juvenil Restaurativa para la resolución de causas penales juveniles.
* Seguimientos anuales a las acciones del Poder Judicial

**Fiscalía Adjunta Penal Juvenil**

La captación de casos es fundamental para la aplicación de la Justicia Juvenil Restaurativa. En particular en la etapa de ejecución, la coordinación y la comunicación son una base esencial para que pueda ejecutarse de forma efectiva el procedimiento de justicia juvenil restaurativa*.* En este sentido, uno de los principales logros fueron las reuniones bimensuales que se realizaron durante todo el año 2022 y que ya están programadas para el año 2023. Estas reuniones se llevan a cabo de forma bimensual e integran no solo a los equipos específicos de ejecución encargados de aplicar directamente la justicia juvenil restaurativa en la etapa de ejecución, sino también al equipo de coordinación encargados de la aplicación e implementación del procedimiento.

Resultado del análisis de seguimiento a la implementación del Protocolo sobre el procedimiento de justicia juvenil restaurativa en la fase de ejecución, se determinó que este instrumento requería ajustes y en función de ello se desarrolla una segunda versión mejorada del protocolo de actuación. Esta labor de análisis de este protocolo continúa aún a la fecha y se están trabajando con la segunda versión para abordar los nudos críticos que se vayan presentado.

Se ha realizado un importante trabajo de concientización en aquellas fiscalías del país que no cuentan con personal fiscal especializado en materia penal juvenil, situación de se presenta en 16 fiscalías, pensado desde el abordaje de la justicia juvenil restaurativa. Como resultado, se han implementado capacitaciones, empezando por las zonas más alejadas: Upala, Grecia, Cóbano, Garabito, Guatuso, donde no se cuenta con persona fiscal especializado para buscar personal sensibilizado que logre desde el abordaje en la materia ordinaria, captar estos casos de justicia juvenil restaurativa. Desde la Fiscalía especializada se tienen previstas algunas acciones que se pretenden implementar para hacer esta captación de casos en justicia juvenil restaurativa, en una proyección a mediano plazo. Sin embargo, para este momento, con el fin de aportar a esta captación, se está trabajando con el personal ordinario. A través del personal fiscal especializado también se ha coordinado el traslado a estas fiscalías, pero son fiscalías que no son cercanas, debido a lo cual estos traslados no pueden ser tan recurrentes como se quisiera.

De igual manera se impartieron capacitaciones y se suministró información sobre la aplicación de la justicia restaurativa en centros educativos.

**Organismo de Investigación Judicial**

Durante el 2022, el Organismo de Investigación Judicial centra sus resultados en dos acciones claves. Por un lado, logra la distribución de material alusivo al Programa de Justicia Restaurativa Penal Juvenil en las 36 oficinas a nivel nacional. El material para ser entregado a las partes que se vean involucradas dentro del proceso penal como tal cumple una función de conocimiento para que las partes que están dentro del proceso puedan comprender los alcances de la justicia restaurativa y que sepan que acciones se pueden hacer en este marco.

Por otro lado, el Organismo de Investigación Judicial ha realizado 6 encuentros en comunidades y en instituciones educativas a fin de transmitir los alcances de la Ley Penal Juvenil y dar a conocer el Programa de Justicia Restaurativa Penal Juvenil.

**Defensa Pública**

La Defensa Pública tiene cinco acciones en el Plan de Acción de la Política Pública de Justicia Juvenil Restaurativa varias de ellas muy vinculadas con la capacitación del personal, tales como el impulso de una estrategia anual capacitación y sensibilización que incorpore Justicia Juvenil Restaurativa y prácticas restaurativas. Es por eso que se implementó la capacitación y sensibilización en la aplicación de la justicia restaurativa. Asimismo, se han llevado a cabo charlas a centros educativos, con exposición sobre la aplicación de soluciones alternas y Justicia Juvenil Restaurativa. El mínimo anual que se programó en el Plan de Acción fue de 25 charlas en centros educativos, sin embargo, se suele superar esta meta. Durante el año 2022 se realizaron un total de 85 charlas en centros educativos.

En términos más amplios, se promovió la aplicación de Justicia Juvenil Restaurativa y prácticas restaurativas en ejecución de las sanciones penales juveniles y se desarrolló la identificación de condiciones y detección de situaciones que permitan la promoción de prácticas restaurativas durante la privación de libertad en los centros especializados de ejecución de las sanciones penales juveniles.

En cuanto a promover las soluciones alternas y la justicia juvenil restaurativa en materia penal juvenil se señala que desde la Dirección, por ejemplo, se han dictado circulares al respecto, y también se ha implementado en la misma evaluación del desempeño de los funcionarios y funcionarias de la Defensa que tengan que promover medidas alternas y procedimientos de justicia restaurativa en las diferentes causas que ingresan a sus plazas.

Esto se conforma actualmente como una forma de evaluación obligatoria, en el sentido de la promoción de la justicia juvenil restaurativa. Además, uno de los puntos importantes de estas acciones es el monitoreo en centros especializados que permiten identificar y verificar las condiciones generales del inmueble, del centro penal y de esa manera también informar sobre el planteamiento de Justicia Juvenil Restaurativa y las diferentes prácticas restaurativas.

Con respecto a todas estas metas, al mes de abril del presente año, ya se ha logrado avanzar entre un 35 y 40% en cada una de las acciones.

**Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles**

Los resultados alcanzados durante el 2022 pasan por la participación en reuniones periódicas interdisciplinarias de Justicia Restaurativa con el fin de analizar los casos en la etapa de ejecución que pueden entrar al Programa y la realización de capacitaciones anuales a escuelas o colegios sobre los procesos de justicia penal juvenil.

Durante el primer semestre del año 2022, en un trabajo conjunto entre la Fiscalía, de la Defensa Pública, de personal de Trabajo Social y Psicología, así como del Ministerio de Justicia, específicamente mediante la participación de personas funcionarias del Programa de Sanciones Alternativas del Centro de Formación Juvenil Zurquí y del Centro Ofelia Vincenzi Peñaranda, se llevó a cabo la redacción de un nuevo protocolo de aplicación de la Justicia Restaurativa en la etapa de ejecución de las sanciones penales juveniles con la intención de facilitar la captación de casos. A raíz de este protocolo se logró determinar que las reuniones restaurativas no eran la mejor forma de resolver estos asuntos por la particular condición de ejecución. Es por ello que, durante el segundo semestre del 2022, ante estas modificaciones y el desconocimiento de todos los participantes, la Oficina Rectora de Justicia Restaurativa hizo el esfuerzo de programar e impartir una capacitación en círculos de paz en la que participaron todas las personas del Juzgado, también de la Defensa Pública y de la Fiscalía. Fue de gran provecho para las personas participantes ya que muchas de las inseguridades, miedos, inquietudes que existían de cara a la implementación del nuevo protocolo entre las personas funcionarias se lograron evacuar en esa capacitación.

El protocolo recién adaptado se ha logrado empezar a implementar durante el 2023 y desde febrero han surgido mayores propuestas. Esto se considera un logro ya que se pasó de prácticamente no existir propuestas a analizar a contar con varios casos con el nuevo protocolo.

Uno de los avances, es que, si bien se había siempre tratado de hacer el ejercicio en un asunto de sanción alternativa, ya existe una propuesta relacionada con una ejecución de sanción de internamiento, siendo este el asunto que se está trabajando en este momento. Fue el Ministerio de Justicia quien realizó la propuesta en uno de los centros penales. Es importante hacer notar que sí ha existido un cambio y que hay mayor propuesta de casos, aunque no se haya llegado a concretar un asunto al juzgado.

Coinciden desde el Juzgado con lo indicado por la Defensa Pública sobre el trabajo que se encuentra detrás de todos estos casos que se estudian. En ejecución, es mucha la participación que se ha tenido, son muchos los análisis que se realizan en cada una de estas reuniones del equipo. El año pasado todas las Oficinas participaron en 22 reuniones y, en este año están programadas 12 oficialmente, cuatro de estas ya se llevaron a cabo, pero en el camino van surgiendo mucho más. De cada uno de estos casos hay reuniones que se realizan, discusiones y análisis del equipo que en realidad no se refleja en ninguna parte y si se miran únicamente los datos en frío, en justicia restaurativa no se ha concretado ningún caso.

También, una de las metas que tiene el Juzgado en el marco de Justicia Restaurativa y que se ha pensado bajo el proyecto de Alfabetización, es con respecto a las charlas a los colegios. En el 2022 se impartieron las charlas previstas a los colegios esta es una acción que continua durante el 2023. A la fecha, el informe de avance refleja una ejecución del 0% en esta línea debido a que la primera charla está planificada para el mes de mayo. Ya se han establecido coordinaciones con dos colegios y dos escuelas y se están planificando las charlas, que abordan todo el proceso penal juvenil, la Ley de Justicia Penal Juvenil, la Ley de Ejecución y también, la Ley de Justicia Restaurativa.

**Departamento de Trabajo Social y Psicología**

Las acciones realizadas durante el 2022 se relacionan con la conservación del personal profesional del Departamento de Trabajo Social y Psicología en aquellas jurisdicciones donde se atiende la materia Justicia Juvenil Restaurativa a nivel nacional y equipo interdisciplinario de Ejecución de la Pena para el abordaje de personas ofendidas, así como la participación del personal de cada equipo psicosocial en actividades de capacitación y/o sensibilización.

En sus acciones de proyección a la comunidad, se implementó una actividad semestral de fortalecimiento de la Red de Apoyo en coordinación con el equipo interdisciplinario de Justicia Juvenil Restaurativa en cada jurisdicción y los equipos psicosociales participaron en actividades anuales de promoción de la Justicia Juvenil Restaurativa en su jurisdicción.

**Tribunal de Apelación de Sentencia Penal Juvenil**

Los resultados de Tribunal para el 2022 se inscriben en torno a la capacitación del personal del Tribunal de Apelación de Sentencia Penal Juvenil; se dispuso, dentro de la competencia de este tribunal, valorar la aplicación del proceso restaurativo en sede de ejecución; se promovió la cultura de Justicia Restaurativa en el ámbito administrativo disciplinario y coercitivos; y se definió el perfil para la aplicación de Justicia Restaurativa en fase de ejecución.

Cuando se trata del Tribunal de Apelación de Sentencia Penal Juvenil, los indicadores en lo que respecta al año 2023 están en cero ya que el tribunal conoce en alzada los casos que las partes llevan al Tribunal. Dado el descenso de ingreso de apelaciones, se podría entender que todo está saliendo por justicia restaurativa o por soluciones parcialmente restaurativas, por ejemplo, suspensiones del proceso a prueba o conciliaciones porque lo que llega al Tribunal en apelaciones es muy poco en Penal Juvenil. En apelaciones de sentencia, se ha mantenido estable, pero en ejecución también se ha notado un descenso. Este año el Tribunal, precisamente por esa función tan específica que tiene de controlar en alzada lo que las partes le llevan, esos casos que ingresan al Tribunal son los que permiten hacer una especie de diagnóstico de qué es lo que puede estar pasando o qué es lo que se puede no estar haciendo bien o en lo que hay que llamar la atención.

Precisamente para ajustar el rol del Tribunal en el ejercicio o en la implementación de la Política Pública de Justicia Juvenil Restaurativa y el Plan de Acción, se dio un cambio en los indicadores del Plan Anual Operativo que fue trabajado en coordinación con Planificación y con la Oficina Rectora Justicia Restaurativa, y se logró readecuar para el período del 2023 al 2026. Estos indicadores tienen que ver precisamente con visibilizar la función del Tribunal en el control del análisis de los casos concretos a partir de los cuales se miden desde la Justicia Restaurativa.

**Escuela Judicial**

Desde la Escuela Judicial, es muy importante que se perciba y se comprenda que poder implementar procesos de formación en el tema de Justicia Restaurativa ha tenido que ver con una articulación de un verdadero equipo de trabajo con la Oficina Rectora de Justicia Restaurativa. No podrían existir todos los programas que existen en este momento dentro de la Escuela Judicial sin ese proceso de co-creación que se ha tenido. Se logró que en el Consejo Directivo de la Escuela Judicial se creara un nuevo programa formativo en Justicia Restaurativa y al tener vida propia, el Programa de Justicia Restaurativa es un programa de especialización y es cuando empieza a crecer de manera acelerada dando como resultado que en este momento se cuente con una oferta formativa muy completa en el tema de Justicia Restaurativa.

Durante el año 2022 se logró implementar al 100% el plan que se estableció e incluso se llegó a alcanzar una sobreoferta de lo programado. Por tanto, se logró superar la meta de formación programada, creando incluso algunas otras acciones formativas que se fueron incorporando progresivamente al plan a partir de la aprobación del Consejo Directivo. En el año 2022 se cumplió al 100% las ofertas académicas del curso Macro de Justicia Restaurativa, y del Curso Autónomo de Justicia Restaurativa también.

También durante el 2022 se diseñó y ejecutó el 100% de las ofertas académicas de los siguientes talleres: Fortalecimiento de los equipos de Justicia Juvenil Restaurativa "Inteligencia Emocional y trabajo colaborativo”; Fortalecimiento de los equipos de Justicia Juvenil Restaurativa "Estrategias de Negociación en el manejo positivo del conflicto“; Fortalecimiento de los equipos de Justicia Juvenil Restaurativa "Comunicación asertiva y efectiva en los equipos de trabajo”.

En un tema que surgió a partir de la experiencia con la Oficina Rectora con algunas pasantías con diversas organizaciones e incluso con otros países, se ejecutaron una serie de conversatorios para el fortalecimiento de los equipos de Justicia Restaurativa. Este es un elemento que tienen pocos Poderes Judiciales en el tema de Justicia Restaurativa, y es el de contar con un plan para el fortalecimiento de los equipos de Justicia Restaurativa. Por lo general se capacita para que se dé el servicio, pero en muchas otras latitudes no se capacita para que quienes dan el servicio se fortalezcan a partir del desarrollo de diversas competencias, no solamente competencias cognitivas, sino también competencias blandas. Lo que fueron conversatorios para impulsar el fortalecimiento de los equipos de Justicia Restaurativa, como el de inteligencia emocional, trabajo colaborativo en las estrategias de negociación y comunicación asertiva y efectiva en los equipos de trabajo se convirtieron precisamente por una necesidad que generaron los mismos equipos, se convirtieron en talleres para este año. Por tanto, en el año 2023 ya no se van a realizar conversatorios en estos tres temas, sino que la proyección que se incluyó en el plan de acción es de realizar talleres de ocho horas.

Inicialmente y todavía en el año 2022 por los efectos de la pandemia que generaron en las modalidades de capacitación, estos se programaron de manera virtual, sin embargo, actualmente los tres talleres se modificaron para ser impartidos de manera presencial y además, uno de los bloques se va a realizar en San José y el otro se va a hacer en una zona regionalizada, específicamente se está proyectando llevarlo a cabo en Liberia tomando en cuenta que cubre Nicoya, Liberia, Cañas y Santa Cruz.

Las metas operativas para el año 2023 consideran igualmente el curso macro y el Curso Autónomo de Justicia Restaurativa, así como se va a retomar la ejecución del curso Justicia Restaurativa Comunidad, porque está en el plan de acción. Este último había sido suspendido por las restricciones de la pandemia mientras se podía retomar la presencialidad.

Todos los logros en cuanto a cursos están contemplados en el plan original y lo único que no está contemplado es el de mentoría judicial, que el año pasado tuvo una participación de 44 personas. Un avance muy importante para la Escuela Judicial es el acatamiento a los lineamientos institucionales girados por la Corte este año en cuanto al retorno a la presencialidad y a la regionalización. En este sentido, por ejemplo, el curso de Justicia Restaurativa se va a impartir en el 2023 y ya no solamente en San José, sino que se va a impartir en Pococí y en la zona sur. Igualmente, en el caso de los talleres uno de los bloques de los talleres se impartirá en Liberia.

**Evaluación de resultados : Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

La política permitió un impacto positivo, en donde se obtuvo un incremento considerable del 30% en los señalamientos de las reuniones restaurativas, producto de las acciones de la presente política se da este impulso para aumentar el acceso a la Justicia Juvenil Restaurativa de las personas usuarias, evidenciando los esfuerzos que ha desarrollado la Institución con la Política en procura de la mejoría del servicio que brinda.

**Indicadores de resultados**

El indicador utilizado para determinar el resultado de la Política Institucional para el 2022 es la cantidad de las reuniones restaurativas.

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información Suministrada por la Oficina de Justicia Restaurativa.

Por otro lado, se observa como el indicador cantidad de reuniones restaurativas para el 2022, obtuvo un incremento del 29,51% para el 2022, en donde pasaron de 288 reuniones a 373 reuniones para el 2022.

Por otro lado, se observa como el indicador cantidad de reuniones restaurativas para el 2022, obtuvo un incremento del 30%, en donde pasaron de 288 reuniones en el 2021 a 373 reuniones en el 2022.

#### Políticas del Derecho al Acceso a la Justicia para Personas Menores en Condiciones de Vulnerabilidad sometidos al Proceso Penal Juvenil en Costa Rica.

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Nombre:** Política del Derecho al Acceso a la Justicia para las Personas Menores en Condiciones de Vulnerabilidad sometidos al Proceso Penal Juvenil en Costa Rica.

**Instancia Rectora:** Comisión de Acceso a la Justicia y la Subcomisión Penal Juvenil.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 4-11 del 14 de febrero del 2011.

**Objetivo de la Política Institucional:** Sensibilizar a las y los funcionarios judiciales en cuanto a la necesidad de garantizar los derechos fundamentales de las personas menores de edad víctimas y victimarios en el campo Penal Juvenil.

**Cumplimiento de la Política Institucional:** Logró un cumplimiento del 100%, en donde sus metas estratégicas y sus metas operativas cumplieron contra lo programado, el porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 10.

**Entrevista:** El pasado 18 de abril del 2023 se entrevistó a las licenciadas Angie Calderón Chávez y Patricia Rivera Sandoval (minuta 327-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 4.

**Estructura de la Política Institucional**

**Principales Logros para el 2022.**

* Importantes procesos de Capacitación, información y sensibilización dirigidos a la población judicial.

* Formación Educativa y Preventiva en Escuelas y Colegios.
* Visitas carcelarias para la atención de la población penal juvenil privada de libertad, mediante las cuales se garantizó el reconocimiento efectivo de sus derechos.
* Estrategias de comunicación e información.
* Análisis de Indicadores de gestión en coordinación con la Dirección de Planificación, respecto las vicisitudes que enfrentan los despachos para la atención de la materia.
* Articulación intra e interinstitucional.
* Reuniones de coordinación para elaborar una hoja de ruta o protocolo sobre el Sistema Nacional de Protección Integral (SNPI) para personas menores de edad en conflicto con la ley en Costa Rica.

**Evaluación de resultados : Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

La Política tiene efectos positivos a nivel institucional; estos resultados trascienden a la esfera del servicio que se brinda a la persona usuaria, y con las diferentes instituciones externas con quienes se articula. Son muchos los esfuerzos que se realizan desde el seno de la Subcomisión para garantizar que la institución brinde el mejor servicio posible a las personas usuarias, considerando en todo momento sus necesidades particulares. Los ajustes razonables a nivel de procedimientos han sido prioridad para garantizar un verdadero acceso a la justicia de la población penal juvenil. La Subcomisión, apoyada por la Comisión de Acceso, tiene alcance en todos los ámbitos institucionales, reflejando cada vez más el compromiso y desde la más alta jerarquía para cumplir con la normativa nacional e internacional que tutela los derechos de esta población.

**Indicadores de resultados**

Los indicadores utilizados para determinar el resultado de la Política Institucional para el 2022 es la cantidad de capacitaciones que brindó la Subcomisión de Penal Juvenil, la cantidad de estrategias de información y divulgación; así como, la cantidad de visitas carcelarias que se realizaron y la cantidad de coordinaciones interinstitucionales.

**Indicadores para la Política Institucional.**

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información Suministrada por la Comisión de Acceso a la Justicia.

Para el indicador cantidad de capacitaciones que brindó la Subcomisión de Penal Juvenil, se comenta que obtuvo un incremento del 800%, esto debido que en el 2021 la Subcomisión de Penal Juvenil realizó 2 capacitaciones mientras que para el 2022, se realizaron un total de 18 capacitaciones.

Por otro lado, el indicador Estrategias de información y divulgación, incremento en un 150%, esto debido a que para el 2021 se realizaron un total de 2 estrategias, mientras que en el 2022 se realizó 18 estrategias.

Adicionalmente, el indicador visitas carcelarias aumentó en un 133%, esto debido a que en el 2021 se realizó 3 visitas carcelarias, mientras que en el 2022 se efectuaron 7 visitas.

Finalmente, el indicador Coordinación Interinstitucional incrementó en un 225%, esto debido a que en el 2021 se efectuaron 2 coordinaciones, mientras en el 2022 se realizó 9 coordinaciones, la cuales fueron (IAFA, UNICEF, CCSS, INEINA, UNA, MEP, PANI, MJP, CIDE).

#### Políticas para Garantizar el Adecuado Acceso a la Justicia de la Población Adulta Mayor.

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Nombre:** Política para Garantizar el Adecuado Acceso a la Justicia de la Población Adulta Mayor.

**Instancia Rectora:** Comisión de Acceso a la Justicia y la Subcomisión Penal Juvenil.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 27-08 del 15 de abril del 2008.

**Objetivo de la Política Institucional:** Brindar un trato preferencial a los usuarios adultos mayores y personas con discapacidad cuando se presenten a formular alguna denuncia o realizar trámites en cualquiera de nuestras dependencias.

**Cumplimiento de la Política Institucional:** Logró un cumplimiento del 100%, en donde su meta estratégica y sus metas operativas cumplieron contra lo programado, el porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 11.

**Entrevista:** El pasado 18 de abril del 2023 se entrevistó a las licenciadas Angie Calderón Chávez y Patricia Rivera Sandoval (minuta 327-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 4.

**Estructura de la Política Institucional**

**Principales Logros para el 2022.**

**Capacitación:**

Por medio de la capacitación se logró que el personal judicial se sensibilizara y además conociera la **política institucional que brinda el acceso a la justicia de las personas adultas mayores**, de los derechos humanos que los asiste, de las directrices institucionales, los protocolos y lineamientos que están vigentes y que deben ser aplicados por las oficinas judiciales en la atención de la población adulta mayor para un servicio de calidad y un efectivo acceso a la justicia conforme a con sus necesidades particulares.

Con la capacitación virtual continua se informó a la población judicial de los Derechos Humanos y el Acceso a la Justicia, así como de las acciones afirmativas que la Subcomisión de Acceso a la Justicia de Personas Adultas Mayores ha desarrollado para garantizar el acceso a la administración de justicia de la población adulta mayor como lo son:

* Sistema informático de Denuncias en el OIJ,
* Sistema de Gestión en los Despachos Judiciales y de Recepción de Documentos,
* Los sistemas que emiten alarmas desde que se ingresa el número de identificación o el año de nacimiento de la persona,
* El uso de la carátula color terracota en el expediente físico o en la pantalla,
* El trato preferencial y la tramitación del proceso jurisdiccional,
* La entrega de un carné con los datos personales y número de expediente, número de teléfono del despacho y también el nombre del despacho judicial, número de fax y la dirección electrónica del despacho.

Se realizaron actividades académicas en temas sobre Jubilación, Autocuidado y proyecto de vida, Resiliencia, Derechos del Cuidador, Mitos y estereotipos del envejecimiento a través de ***cinco charlas virtuales*** en coordinación con la Caja Costarricense del Seguro Social para conmemorar el Día Internacional de la Persona Adulta Mayor el 1 de octubre de 2022.

Además, se hizo atenta instancia a otras oficinas judiciales como las Unidades de Capacitación de los diferentes ámbitos la incorporación en la malla curricular formativa capacitaciones o ciclos de conferencias en temas de la población adulta mayor.

**Información, distribución y divulgación materiales:**

La información de los servicios judiciales dirigidos a las personas adultas mayores fue divulgada al personal judicial por los medios electrónicos institucionales con la finalidad de que más población judicial cuente con el conocimiento de la información.

Se logró la distribución en oficinas judiciales estratégicas del folleto impreso sobre “Acceso a la Justicia para Personas Adultas Mayores” en favor de las personas usuarias adultas mayores de los servicios del Poder Judicial.

Asimismo, se realizó la divulgación por Prensa y Comunicación de la Circular No. 132-2022 que es Reiteración de las circulares 207-2015 y 190-2016, sobre la “Política Institucional para garantizar el Acceso a la Justicia de Personas Adultas Mayores”. Así como de la Circular No. 212-2022 sobre “Poblaciones en condición de vulnerabilidad”.

Con las campañas y/o estrategias de comunicación enfocadas en ***siete diferentes temáticas***, se logró de forma masiva un proceso de sensibilización, comunicación e información sobre la Política Institucional.

**Atención Prioritaria y Trámite Preferente:**

La Subcomisión de Acceso a la Justicia de Personas Adultas Mayores y la Unidad de Acceso a la Justicia articulan acciones afirmativas dirigidas a las oficinas y despachos judiciales de manera que el personal judicial a cargo cuente con el conocimiento y las herramientas necesarias que les permita adecuar los servicios judiciales que brinda la oficina, a las necesidades de las personas adultas mayores, garantizándoles de esta manera una atención ágil, oportuna y prioritaria, así como una tramitación preferente.

Asimismo, la Subcomisión procura a través de las Campañas digitales, los videos, las charlas, el material impreso, etc., instar a las servidoras y los servidores judiciales procurar un trato digno e igualitario en la prestación del servicio, la tramitación y la resolución de los procesos judiciales en que sea parte la población adulta mayor.

**Evaluación de resultados : Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

La Política permitió un impacto positivo, se logró informar y capacitar a las personas servidoras judiciales sobre los derechos de las personas adultas mayores, y la prestación del servicio público que debe brindárseles en sede judicial.

Una mayor articulación interinstitucional que permitió el desarrollo conjunto de acciones y esfuerzos positivos en favor de la difusión de la Política Institucional.

Desde su aplicación la política ha facilitado, garantizar medidas afirmativas idóneas, proporcionales y necesarias; contabilizar los expedientes que corresponden a esta población, brindar un tratamiento preferente y agilizar trámites, a través de casillas especiales para la ubicación de expedientes, cuyo color (marrón) les caracteriza.

Asimismo, sensibilizar al personal judicial para brindar una mejor atención, incluyendo la realización de audiencias in situ en los casos que exista una necesidad comprobada en torno a la imposibilidad de que la persona adulta mayor comparezca en estrados o participe en alguna diligencia judicial.

**Indicadores**

Los indicadores utilizados para determinar el resultado de la Política Institucional para el 2022 es la cantidad de capacitaciones coordinadas desde la Comisión de Acceso a la Justicia y la Subcomisión Penal Juvenil; así como la cantidad de estrategias de información y divulgación.

**Indicadores de la Política Institucional**

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información Suministrada por la Comisión de Acceso a la Justicia.

El indicador cantidad de estrategias de información y divulgación, incrementó en un 75%, en donde pasó de 4 campañas para el 2021 a 7 campañas para el 2022, mientras que el indicador capacitaciones coordinadas desde la Comisión de Acceso a la Justicia y la Subcomisión Penal Juvenil, obtuvo un incremento 67% para el 2022, en donde pasó de 3 capacitaciones para el 2021 a 5 capacitaciones para el 2022.

estrategias de información y divulgación, se obtuvo un incremento del 500% para el 2022, en donde pasaron de una campaña para el 2021 a 6 campañas para el 2022.

#### Política de Igualdad de Género del Poder Judicial.

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Nombre:** Política de Igualdad de Género del Poder Judicial.

**Instancia Rectora:** Secretaría Técnica de Género y Comisión de Género.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 34-05 del 7 de noviembre del 2005.

**Objetivo de la Política Institucional:** Garantizar la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres y la no discriminación de género en todas las esferas del Poder Judicial, en la prestación del servicio público de administración de justicia y en su funcionamiento interno.

**Cumplimiento de la Política Institucional:** Logró un cumplimiento del 99,80%, por lo anterior, se requiere un apoyo y acompañamiento a las oficinas que los integran, esto con el fin de verificar la ejecución de las actividades programadas en la forma y plazo establecido, garantizando el avance de las metas y la efectiva distribución a lo largo del año, **las oficinas que obtuvieron un cumplimiento inferior al 100%: Fiscalía de Quepos, Juzgado Contravencional de Acosta, Juzgado Penal de Hatillo, Tribunal del Primer Circuito Judicial de la Zona Atlántica, Juzgado Penal de Pavas, Juzgado Contravencional de Buenos Aires, Juzgado Contravencional y Pensiones Alimentarias del Primer Circuito Judicial de Guanacaste, Juzgado de Familia, Penal Juvenil, Contravencional, Violencia Doméstica y Protección Cautelar de Turrialba, Tribunal de Familia, Juzgado de Pensiones Alimentarias, contra Violencia Doméstica y Protección Cautelar de Pavas y el Subproceso de Gestión Administrativa y Desarrollo.**

Es importante indicar que los PAOS del Juzgado de Pensiones Alimentarias, contra Violencia Doméstica y Protección Cautelar de Pavas y el Subproceso de Gestión Administrativa y Desarrollo se refleja en el PAO de la Plataforma Integral Servicios de Atención a la Victima, Jurisdiccional Sede San José y en el Departamento de Proveeduría respectivamente.

Finalmente se indica que el porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 13.

**Entrevista:** El pasado 26 de abril del 2023 se entrevistó a las licenciadas Jeannette Arias Meza y Margarita Sánchez Fallas (minuta 345-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 12.

**Principales logros para el 2022**

* Se continuó trabajando de manera constante y sostenible las campañas informativas y de sensibilización que se replican por medios internos y externos, en redes sociales autorizadas por la institución como Facebook, YouTube, páginas Web.
* Producción de una gran cantidad de material informativo: afiches, folletos, banners, que son distribuidos en oficinas judiciales y en talleres y capacitaciones.
* Se produjeron videos cortos, y cuñas radiales que se replican en diferentes medios de comunicación.
* Se prolongó las acciones de la divulgación de la CEDAW y su protocolo facultativo, mediante campañas informativas a lo interno del Poder, además la Escuela Judicial ofertó cursos sobre la aplicación de esta Convención e impartió capacitación 105 Juezas y jueces de materia laboral sobre “Sentencias con Perspectiva de Género y erradicación de estereotipos en materia laboral.
* Firma del adendum02 “Convenio 06-14 para la prestación de Servicios Médicos a las Víctimas de Delitos Sexuales entre el Poder Judicial y la Caja Costarricense del Seguro Social” y la firma de los jerarcas de ambas instituciones en el mes de mayo 2022).

**Estructura de la Política Institucional**

* Se inscribió lamarca de Equipos de Respuesta Rápida a Víctimas de Violación.
* Se obtuvo Cooperación por parte de la Embajada de Estados Unidos**.**
* Seguimiento y finalización de la campaña sobre los servicios que brinda el Poder Judicial y otras instituciones vinculadas para la atención a las víctimas de violencia de género, mediante 15 publicaciones.
* Actualización e impresión del Protocolo Interinstitucional de Atención Integral a Víctimas de Violación Sexual en Edad Joven y Adulta, primeras 72 horas de ocurrido el evento.
* Ejecución de cinco capacitaciones en el marco de la cooperación internacional Poder Judicial, 18 reuniones y cuatro talleres, para un total de 414 personas.
* Se realizaron cinco actividades formativas para integrantes de Comités.
* Se realizaron 6 reuniones de Cámaras de Gesell del grupo de trabajo y se ejecutaron todos los acuerdos.
* Realización del III Congreso Internacional “Nuevos Horizontes de Respuesta a la Violencia Basada en Género.
* Actualización del plan de acción de lactancia materna y el seguimiento a su cumplimiento.
* Divulgación de la campaña en el tema de lactancia materna.
* Se realizaron seis reuniones **Colectivo de hombres por la igualdad de género** y se ejecutaron todos los acuerdos.

**Evaluación de resultados : Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

La Política Igualdad de Género del Poder Judicial tuvieron los principales efectos para el 2022:

* Aumento en la participación del personal judicial en las diferentes actividades de capacitación y sensibilización que se imparte desde la Secretaría Técnica de Género.
* Aprobación de diferentes instrumentos normativos a lo interno del Poder Judicial tales como: Política Institucional Contra el Hostigamiento Sexual, de Política Institucional de Lenguaje Inclusivo entre otras; las cuales contribuyen a la transversalización del enfoque de género en todo el quehacer institucional.

* Desarrollo de programas y proyectos institucionales que han contribuido en la mejora del servicio público que se brinda, fortaleciendo la Administración de Justicia y en el funcionamiento interno del Poder Judicial.

**Indicadores de resultados**

El indicador de efecto utilizado es la cantidad de actividades formativas, en donde se obtuvo un incremento del 37%, esto debido a que en el año 2021 se realizó un total de 11 actividades y para el 2022 se realizó un total de 15 actividades.

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información suministrada por la Secretaría Técnica de Género.

Finalmente, el indicador denominado cantidad de personas capacitadas, obtuvo un incremento del 16%, esto debido a que en el 2021 se capacitaron un total de 2012 personas, mientras, que para el 2022 se capacitó un total de 2333 colaborades judiciales.

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información suministrada por la Secretaría Técnica de Género.

#### Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica.

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Nombre:** Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica.

**Instancia Rectora:** Comisión de Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 10-2018 del 12 de marzo del 2018.

**Objetivo de la Política Institucional:** Promover una gestión judicial basada en los principios rectores de la Justicia Abierta: transparencia, participación y colaboración, con el fin de garantizar el Estado de Derecho, promover la paz social y fortalecer la democracia.

**Cumplimiento de la Política Institucional:** Logró un cumplimiento del 99,50%, por lo anterior, se requiere un apoyo y acompañamiento a las oficinas que los integran, esto con el fin de verificar la ejecución de las actividades programadas en la forma y plazo establecido, garantizando el avance de las metas y la efectiva distribución a lo largo del año, **la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia, es la oficina que obtuvo un cumplimiento inferior al 100% para este 2022.**

Finalmente se indica que el porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 14.

**Entrevista:** El pasado 24 de abril del 2023 se entrevistó a la máster Sara Castillo Vargas, licenciado Jefferson Rodríguez Najera y el bachiller Yessenia Campos Álvarez (minuta 341-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 7.

**Principales logros para el 2022**

Como principales logros de la Política Institucional para el 2022, son los siguientes:

* **Proyecto de expansión del SNFJ:** se logró el diseño de un proyecto, presentado ante la Dirección de Planificación y el Consejo Superior, en el cual se establece ampliar el rango de alcance del servicio en nuevas zonas rurales y urbanas.

**Estructura de la Política Institucional**

**Principales logros para el 2022**

Como principales logros de la Política Institucional para el 2022, son los siguientes:

* **Proyecto de expansión del SNFJ:** se logró el diseño de un proyecto, presentado ante la Dirección de Planificación y el Consejo Superior, en el cual se establece ampliar el rango de alcance del servicio en nuevas zonas rurales y urbanas.
* **Modelo de Juzgados Abiertos:** se culminó de manera efectiva el diseño del Modelo de Juzgados Abiertos, mismo que será implementado a través de un proyecto piloto en 3 juzgados de las zonas de Alajuela, Heredia y Cartago.
* **Propuesta de elección de Sociedad Civil en la Comisión de Justicia Abierta validada:** después de un arduo proceso de validación con diversas oficinas, el año anterior se pudo aprobar el mecanismo de elección de las representaciones de sociedad civil en esta comisión. La elección está prevista para el año 2023.
* **Mejores resultados históricos del SNFJ:** el año 2022 fue histórico para el SNFJ, ya que se registró la mayor cantidad de actividad de todos sus años en implementación, esto gracias al trabajo de juzgados contravencionales, administraciones regionales y el personal de CONAMAJ.

**Evaluación de resultados : Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

La política ha propiciado la implementación de acciones de colaboración en diversas oficinas e instancias del Poder Judicial. La colaboración se ha entendido como aquellos espacios en los que las personas ciudadanas pueden decidir sobre asuntos institucionales de manera conjunta con el funcionariado. En este sentido, el Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales es un programa de gran impacto en las comunidades, ya que existe un gran trabajo conjunto entre el Poder Judicial y la ciudadanía. Actualmente, el año 2022 fue el año de mayor actividad de las personas facilitadoras judiciales a nivel histórico.

**Indicadores de resultado**

Los indicadores de resultado utilizado son la cantidad de acciones realizadas por personas facilitadoras judiciales para su comunidad incrementó un 128%, esto debido a que para el 2021 se realizaron un total de 14586 acciones y para el 2022 se realizó un total de 33236 acciones, mientras que el indicador cantidad de población beneficiaria del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales, en donde se obtuvo un incremento del 134%, esto debido a que en el año 2021 se realizó un total de 18256 población beneficiaria y para el 2022 se obtuvo un total de 42699 población beneficiaria

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información Suministrada por la Comisión de Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia.

**Cantidad de conjuntos de datos abiertos a disposición de la sociedad civil**

El indicador de resultado denominado cantidad de conjunto de datos a disposición den la sociedad civil incrementó un 75%, esto debido a que para el 2021 se realizaron un total de 12 conjuntos abiertos y para el 2022 se realizó un total de 21 conjuntos.

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información Suministrada por la Comisión de Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia.

#### Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual.

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Nombre:** Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual.

**Instancia Rectora:** Secretaría Técnica de Género y Subcomisión de Hostigamiento Sexual.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 41-2015 del 16 de noviembre del 2015.

**Objetivo de la Política Institucional:** Garantizar la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres y la no discriminación de género en todas las esferas del Poder Judicial, en la prestación del servicio público de administración de justicia y en su funcionamiento interno. Impulsar, dentro de todas las instancias del Poder Judicial la prevención del hostigamiento sexual que perjudica las condiciones de trabajo, el desempeño y el estado general de bienestar personal para generar ambientes libres de violencia; así como, promover que las personas que laboran dentro del Poder Judicial de forma directa o por contratación externa, o las personas usuarias de los servicios de la institución que se consideren víctimas de hostigamiento sexual cuenten con la asesoría, representación y atención de su caso durante el procedimiento que se adelanta ante el Tribunal de la Inspección Judicial y asegurar que las acciones y estrategias que la institución tome respecto al fenómeno del hostigamiento sexual se dirijan al conjunto de personas actoras que intervienen en esta problemática: mujeres y hombres, servidoras y servidores judiciales, personas usuarias de la institución y personal de contratación externa del Poder Judicial.

**Cumplimiento de la Política Institucional:** Logró un cumplimiento del 99,50%, por lo anterior, se requiere un apoyo y acompañamiento a las oficinas que los integran, esto con el fin de verificar la ejecución de las actividades programadas en la forma y plazo establecido, garantizando el avance de las metas y la efectiva distribución a lo largo del año, **el Tribunal el Primer Circuito de la Zona Atlántica, Juzgado Penal de Pavas, Juzgado Contravencional de Buenos Aires, Juzgado Contravencional y Pensiones Alimentarias del I Circuito Judicial de Guanacaste, Juzgado Contravencional de Acosta, Juzgado Penal de Hatillo, Tribunal de Familia, Juzgado de Pensiones, contra Violencia Doméstica y Protección Cautelar de Pavas, Juzgado de Familia, Penal Juvenil, Contra Violencia Doméstica y Protección Cautelar de Turrialba y Subproceso de Gestión Administrativa y Desarrollo, son las oficinas que obtuvieron un cumplimiento inferior al 100% para este 2022.**

**Estructura de la Política Institucional**

Es importante indicar que los PAOS del Juzgado de Pensiones Alimentarias, contra Violencia Doméstica y Protección Cautelar de Pavas y el Subproceso de Gestión Administrativa y Desarrollo se refleja en el PAO de la Plataforma Integral Servicios de Atención a la Victima, Jurisdiccional Sede San José y en el Departamento de Proveeduría respectivamente. El porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 15.

**Entrevista:** El pasado 26 de abril del 2023 se entrevistó a las licenciadas Jeannette Arias Meza y Margarita Sánchez Fallas (minuta 345-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 12.

**Principales logros para el 2022**

Para el 2022 se insistió desde la Subcomisión de Hostigamiento Sexual en el seguimiento a que la Inspección Judicial junto con la Dirección de Tecnología de la información concluya y ponga a disposición pública el registro de personas sancionadas por hostigamiento sexual obligación que tenemos todas las instituciones del estado luego de una reforma legal sobre este punto. Al concluir el año no había sido posible concretar ese mandato por razones asociadas a dificultades de la forma en que se registran los datos en el sistema de gestión.

Otro logro significativo de este año fue la revisión y actualización de la “Guía de atención a víctimas de Hostigamiento Sexual en el Poder Judicial” misma que ya fue aprobada por el Consejo Superior en octubre del 2022.

Adicionalmente tenemos el inicio de la elaboración en forma y fondo del curso virtual que actualmente se encuentra en la plataforma CAPACÍTATE que es obligatorio para todo el personal judicial.

Por otro lado, se ha realizado más de 10 charlas informativas en las que participaron 2199 funcionaras y funcionarios judiciales.

Es importante destacar el acompañamiento, asesoría y representación legal ofrecida a 48 mujeres y 1 hombre que denunciaron hostigamiento sexual, más la cantidad de situaciones activas del año anterior que se concluyeron.

Finalmente, la atención de consultas en la materia por teléfono, presencial o correo electrónico que ofrece diversas opciones de contacto con la encargada del área legal.

**Evaluación de resultados : Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

Los efectos de la Política durante el 2022 fueron positivos esto se evidencia en un aumento en la participación de personal judicial en las charlas y en un aumento de los casos nuevos atendidos por el área legal. Sin duda alguna tuvo un impacto muy importante el hecho de que por acuerdo del Consejo Superior y a solicitud de la Secretaría de Género más de 710 oficinas judiciales debieron realizar acciones preventivas en la materia, sin duda eso amplió las posibilidades de que más compañeras y compañeros judiciales conocieran qué es el hostigamiento, cómo se aborda en la institución y los recursos disponibles para quienes sufran esta violencia sea que quieran denunciar o no.

**Indicadores de resultados**

Los indicadores utilizados para determinar el resultado de la Política Institucional para el 2022 es la cantidad de denuncias nuevas en donde la encargada del área legal se apersonó ante la Inspección Judicial y la cantidad de personas funcionarias que se unieron a las charlas.

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información suministrada por la Secretaría Técnica de Género y Subcomisión de Hostigamiento Sexual.

Para el indicador cantidad de demandas nuevas, se obtuvo un incremento del 17% para el 2022, ya que pasó de 42 demandas nuevas en el 2021 a 49 demandas nuevas en el 2022.

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información suministrada por la Secretaría Técnica de Género y Subcomisión de Hostigamiento Sexual.

Finalmente, se menciona que el indicador cantidad de charlas impartidas a los funcionarios judiciales, obtuvo un incremento del 9% para el 2022 ya que, de 2022 charlas impartidas en el 2021, pasó a 2199 charlas en el 2022.

#### Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

**Nombre:** Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial.

**Instancia Rectora:** Comisión de Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia.

**Aprobación de la Política:** Corte Plena aprobó la Política en sesión 28-2015 del 20 de julio del 2015.

**Objetivo de la Política Institucional:** Apoyar a la ciudadanía en el ejercicio del derecho constitucional de la participación ciudadana ante la gestión del Poder Judicial en Costa Rica; así como, promover un Poder Judicial democrático, transparente, responsable, abierto, dialogante, amigable y confiable para la ciudadanía en todo el territorio costarricense.

**Cumplimiento de la Política Instruccional:** Logró un cumplimiento del 99,00%, por lo anterior, se requiere un apoyo y acompañamiento a las oficinas que los integran, esto con el fin de verificar la ejecución de las actividades programadas en la forma y plazo establecido, garantizando el avance de las metas y la efectiva distribución a lo largo del año, **la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia, es la oficina que obtuvo un cumplimiento inferior al 100% para este 2022.**

Finalmente indica que el porcentaje de cumplimiento registrado por responsable operativo se detalla en el anexo 16.

**Entrevista:** El pasado 24 de abril del 2023 se entrevistó a la máster Sara Castillo Vargas, licenciado Jefferson Rodríguez Najera y el bachiller Yessenia Campos Álvarez (minuta 341-PLA-EV-MNTA-2023) anexo 7.

**Principales logros para el 2022**

Como principales logros de la Política Institucional para el 2022, son los siguientes:

**Talleres regionales de Participación Ciudadana:** los talleres que se realizaron en diversas zonas del país para el personal judicial fueron actividades de mucho impacto en la difusión de acciones de participación entre el personal judicial. A partir de estos talleres, se espera que se incluyan acciones de participación en los planes anuales operativos de cada una de las oficinas, y reforzar aquellas acciones que ya se están ejecutando.

**Propuesta de elección de Sociedad Civil en la Comisión de Justicia Abierta validada:** después de un arduo proceso de validación con diversas oficinas, el año anterior se pudo aprobar el mecanismo de elección de las representaciones de sociedad civil en esta comisión. La elección está prevista para el año 2023.

**Consultoría sobre fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en el Poder Judicial:** con el fin de mejorar las acciones de participación ciudadana en la institución, se contrató una consultoría externa para diagnosticar los espacios de participación ciudadana que se encuentran en el Poder Judicial, levantar una lista de organizaciones sociales activas para articulación y realizar recomendaciones de nuevas acciones que permitan una mejora en la interacción con las personas usuarias.

**Estructura de la Política Institucional**

**Evaluación de resultados : Efecto de la Política Institucional para el 2022.**

Esta política ha contribuido a la implementación de acciones de participación en juzgados, oficinas auxiliares y administrativas, mismas que están orientadas a mejorar la relación entre las personas usuarias y la institución a través de la generación de espacios de comunicación, interacción, integración y participación, es importante indicar que para el 2022 se tiene un indicador denominado “Cantidad de espacios de participación ciudadana efectivos”, en donde se realizaron para este 2022 un total de 184 espacios; sin embargo, este indicar representa la línea base para evaluar su efecto en el 2023.

# Seguimiento al plan de acción del informe de Evaluación a las Políticas Institucionales 2021 (930-PLA-EV-2022) y a las oportunidades de mejora del informe de Seguimiento a las Políticas Institucionales 2022 (1178-PLA-EV-2022).

#### Seguimiento al plan de acción del informe 930-PLA-EV-2022 correspondiente a la Evaluación de las Políticas Institucionales 2021.

El Consejo Superior en la sesión 96-2022 celebrada el 8 de noviembre del 2022, artículo LIII, acordó *“Tener por recibidos los informes 930-PLA-EV-2022 y 988-PLA-EV-2022 de la Dirección de Planificación, relacionados con la evaluación a las Políticas Institucionales del Poder Judicial del 2021 y la respuesta y aclaración a los oficios DVV-SP-124-2022 y CACC-594-2022 de la Subcomisión de Acceso a la Justicia de Pueblos Indígenas y la Comisión de Acceso a la Justicia Poder Judicial. De igual forma, las observaciones de la magistrada de la Sala Primera de la Corte Suprema de Justicia, Dra. Damaris María Vargas Vásquez, contenidas en el oficio N° DVV-SP-124-2022 relacionado con la evaluación a las Políticas Institucionales del Poder Judicial del 2021”,* en donde se adjuntaba en el apartado 10 denominado “Plan de Acción”, el cual se analizó y revisó en el informe de Evaluación a las Políticas Institucionales 2022, por lo anterior se adjunta el análisis efectuado:

Se realiza un seguimiento a las oficinas con metas operativas que alcanzaron un cumplimiento inferior al 100% en la Evaluación a las Políticas Institucionales 2021, tenían que implementar las medidas que les permita mejorar la gestión orientada a los resultados de las áreas que se determinen y que se deben priorizar o atender a la brevedad, con el fin de que al finalizar el año se alcance un cumplimiento del 100% de las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales; por lo anterior, se indica que el 94% de las oficinas alcanzaron un cumplimiento del 100% al finalizar el periodo 2022; **mientras que el otro 6% (Juzgado Penal de Pavas y el Tribunal de Familia) realizaron avances a las metas formuladas, pero no alcanzaron el 100% de su cumplimiento (ver anexo 17 ).**

#### Seguimiento a las oportunidades de mejora del informe 1178-PLA-EV-2022 correspondiente al Seguimiento de las Políticas Institucionales 2022.

El Consejo Superior en la sesión 03-2023 celebrada el 17 de enero del 2023, artículo XLII, acordó *“Tener por rendido el informe N° 1178-PLA-EV-2022 de la Dirección de Planificación y tomar nota de los hallazgos y oportunidades de mejora, en relación al seguimiento de las Políticas Institucionales del Poder Judicial en el 2022; así como aprobar sus recomendaciones.”,* en donde se adjuntaba en el apartado 10.2 denominado “Oportunidades de mejora”, el cual se analizó y revisó en el informe de Evaluación a las Políticas Institucionales 2022, por lo anterior se adjunta el análisis efectuado:

Se realiza un seguimiento a las oficinas con metas operativas que alcanzaron un cumplimiento inferior al 25,99%, (estado atención/alerta) en el Seguimiento a las Políticas Institucionales 2022, tenían que implementar las medidas que les permita mejorar la gestión orientada a los resultados de las áreas que se determinen y que se deben priorizar o atender a la brevedad, con el fin de que al finalizar el año se alcance un cumplimiento del 100% de las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales; por lo anterior, se indica que el 91% de las oficinas alcanzaron un cumplimiento del 100% al finalizar el periodo 2022; mientras que el otro **9% (Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia, Juzgado de Familia, Penal Juvenil, Violencia Doméstica y Protección Cautelar Turrialba, Juzgado Penal Hatillo, Tribunal Familia y el Tribunal del I Circuito Judicial de la Zona Atlántica) realizaron avances a las metas formuladas, pero no alcanzaron el 100% de su cumplimiento (ver anexo ).**

# Seguimiento a las recomendaciones del informe 1178-PLA-EV-2022 relacionado con el informe semestral de seguimiento a las Políticas Institucionales 2022.

El resumen del estado de ejecución de las recomendaciones indicadas en el en el informe 1178-PLA-EV-2022, fue conocido por el Consejo Superior en la sesión 03-2023 celebrada el 17 de enero del 2023, artículo XLXII en el cual se acordó *“Tener por rendido el informe N° 1178-PLA-EV-2022 de la Dirección de Planificación y tomar nota de los hallazgos y oportunidades de mejora, en relación al seguimiento de las Políticas Institucionales del Poder Judicial en el 2022; así como aprobar sus recomendaciones.”,* por lo anterior se adjunta el análisis efectuado:

#### Recomendación dirigida al Consejo Superior:

|  |  |
| --- | --- |
| **Recomendación** | **Observación de la Recomendación al concluir la evaluación de Políticas Institucionales 2022.** |
| 1. Aprobar el presente informe y sus recomendaciones, correspondiente al seguimiento a las Políticas Instituciones del Poder Judicial 2022. | El Consejo Superior en sesión 03-2023 celebrada el 17 de enero del 2023, artículo XLXII, acordó *“Tener por rendido el informe N° 1178-PLA-EV-2022 de la Dirección de Planificación y tomar nota de los hallazgos y oportunidades de mejora, en relación al seguimiento de las Políticas Institucionales del Poder Judicial en el 2022; así como aprobar sus recomendaciones”.* |
| 1. Hacer un atento recordatorio a las oficinas detalladas en el apartado 10.2 denominado “Oportunidades de mejora del seguimiento”, para que implementen acciones que les permitan que, al finalizar el año, se alcance un cumplimiento del 100% de las metas operativas a su cargo, vinculadas a las Políticas Institucionales, aspecto que será analizado y revisado con corte al 31 de diciembre del 2022 por parte del Subproceso de Evaluación de la Dirección de Planificación. | El Consejo Superior mediante el oficio 420-2023 del 17 de enero del 2023 de la Secretaría de la Corte comunicó a las oficinas que tenían un cumplimiento inferior al 25,99% al 31 de octubre del 2022 y deberán de cumplir con los objetivos y metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales. |

#### Recomendación dirigida a las Instancias Rectoras de Políticas Institucionales:

|  |  |
| --- | --- |
| **Recomendación** | **Observación de la Recomendación al concluir la evaluación de Políticas Institucionales 2022.** |
| 1. Se le recuerda a las Instancias Rectoras la importancia de coordinar con los responsables operativos la ejecución de las metas operativas propuestas, con el fin de asegurarse el cumplimiento de tales metas y con ello, su contribución al cumplimiento de las políticas institucionales. | Se revisa el Sistema PEI el 31 de enero del 2023, encontrándose 4 metas operativas vinculadas al PEI con registro de cumplimiento inferior al 100%, es importante destacar que se evidencia una mejoría en la cantidad de metas operativas vinculadas al PEI que registran los avances en los plazos brindados, ya que, en la evaluación de las Políticas Institucionales 2021 realizada el 19 de enero del 2022 se evidenciaron un total de 36 metas operativas vinculadas al PEI con el avance de cumplimiento inferior al adecuado para ese momento. |

#### Recomendación dirigida a las oficinas y despachos judiciales

|  |  |
| --- | --- |
| **Recomendación** | **Observación de la Recomendación al concluir la Evaluación de Políticas Institucionales 2022.** |
| 12.4 Se reitera que la persona que funge como jefatura de la oficina será la responsable de garantizar el cumplimiento de las metas operativas, lo cual contribuirá al logro de los objetivos propuestos en las Políticas Institucionales del 2022. | Se revisa el Sistema PAO el 31 de enero del 2023, encontrándose 11 oficinas con registro de cumplimiento inferior al 100% en los avances al Plan Anual Operativo 2022, pero con un cumplimiento alto. Por lo anterior, se logran cumplir parcialmente los objetivos propuestos en las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales. |

# Hallazgos y Oportunidades de mejora en la evaluación de las Políticas Institucionales 2022.

Del análisis efectuado a la evaluación a las Políticas Institucionales del Poder Judicial 2022, se tienen las siguientes oportunidades de mejora o hallazgos:

1. Se destaca que la Política de Igualdad de Género del Poder Judicial, Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica, Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual y la Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial obtuvieron valores de 99,80%, 99,50%, 99,50% y 99,00% respectivamente.
2. Al comprar el cumplimiento de las Políticas Institucionales 2021 versus 2022, se indica que la Política Institucional de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica y Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial presentaron una disminución en el cumplimiento entre los periodos analizados.
3. La Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial presenta un indicador a partir del 2022, por lo anterior, representa la línea base comparable con el 2023, por que por ahora no se puede realizar una comparación con el 2021.
4. De la evaluación efectuada a las Políticas Institucionales 2022, se tienen oportunidades de mejora enfocadas a las Oficinas que obtuvieron porcentajes de cumplimiento inferiores al 100% y las cuales se deben atender a mediano plazo en aras de mejorar la gestión orientada a los resultados de las áreas que se hayan determinado y que se deben de priorizar o atender a la brevedad, con el fin de mejorar el porcentaje de cumplimiento al finalizar el Plan Anual Operativo 2023, por lo cual será analizado y revisado en el informe de Evaluación a las Políticas Institucionales 2023.

Por lo anterior se enlista las oportunidades de mejora a revisar:

|  |
| --- |
| **OFICINAS CON METAS OPERATIVAS CON PORCENTAJE INFERIOR AL 100%** |
| Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia |
| Fiscalía de Quepos |
| Juzgado Contravencional de Acosta |
| Juzgado Contravencional de Buenos Aires |
| Juzgado Contravencional y Pensiones Alimentarias I Circuito Judicial Guanacaste |
| Juzgado Familia, Penal Juvenil, Contra Violencia Doméstica y Protección Cautelar Turrialba |
| Juzgado Penal de Hatillo |
| Juzgado Penal de Pavas |
| Tribunal de Familia |
| Tribunal del I Circuito Judicial de La Zona Atlántica |

**Fuente:** Sistema PEI, con corte al 31 de enero del 2023.

# Plan de acción

Con base en las oportunidades de mejora o hallazgos detectados en el apartado anterior, de la evaluación a las Políticas Institucionales del Poder Judicial 2022, se propone la realización de un plan de acción en aras de mejorar la gestión orientada a los resultados de las áreas que se hayan determinado y que se deben priorizar o atender a la brevedad, por lo cual será objeto de seguimiento en el informe de evaluación de las Políticas Institucionales 2023.

El Plan de Acción se fundamenta en las 4 oportunidades de mejora o hallazgos detectados, conforme se aprecia a continuación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oportunidad de mejora (apartado 12)** | **Actividad en el Plan de Acción** | **Responsable** |
| ***12.1*** *Se destaca que la Política de Igualdad de Género del Poder Judicial, Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica, Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual y la Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial obtuvieron valores de 99,80%, 99,50%, 99,50% y 99,00% respectivamente* | Determinar y remitir al órgano superior, las razones que propiciaron que los responsables operativos con un cumplimiento inferior al 100% no alcanzaron los resultados esperados para las Políticas Institucionales 2022. | Secretaría Técnica de Género, Comisión de Género, Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia y la Comisión Hostigamiento Sexual. |
| ***12.2*** *Al comprar el cumplimiento de las Políticas Institucionales 2021 vrs 2022, se indica que la Política Institucional de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica y Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial presentaron una disminución en el cumplimiento entre los periodos analizados.* | Comisión de Género, Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia |
| *12.3 La Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial presenta un indicador a partir del 2022, por lo anterior, representa la línea base comprarable con el 2023, por que por ahora no se puede realizar una comparación con el 2021.* | Seguir registrando los datos del indicador denominado "Cantidad de espacios de participación ciudadana efectivos" para este 2023, esto con el fin de poder realizar la comparación con los datos del 2022. | Comisión de Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia. |
| ***12.4*** *De la evaluación efectuada a las Políticas Institucionales 2022, se tienen oportunidades de mejora enfocadas a las Oficinas que obtuvieron porcentajes de cumplimiento inferiores al 100% y las cuales se deben atender a mediano plazo en aras de mejorar la gestión orientada a los resultados de las áreas que se hayan determinado y que se deben de priorizar o atender a la brevedad.* | Implementar medidas correctivas para que al finalizar el 2023 los responsables operativos registren sus metas operativas con un cumplimiento al 100%. | Responsables operativos detallados en el punto 12.4 del apartado 12 y que se en listan en el anexo 19. |

Fuente: Elaboración propia.

Por su parte, el detalle completo del Plan de Acción con el correspondiente resultado esperado es el siguiente:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLAN DE ACCIÓN SEGÚN EVALUACIÓN**  **POLITICAS INSTITUCIONALES 2022** | | | |
| **Actividades** | **Plazo** | **Responsables** | **Resultados esperados** |
| Que la Secretaría Técnica de Género y la Comision de Género Instancias Rectoras de la Política Igualdad de Género del Poder Judicial, deberán de seguir efectuando el respectivo seguimiento a los responsables operativos para que se lo logré el cumplimiento esperado | 31/12/2023 | Secretaría Técnica de Género y la Comision de Género | Cumplimiento del 100% en la Política Igualdad de Género del Poder Judicial al finalizar el 2023 |
| Que la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia Instancia Rectora de la Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica, deberá de seguir efectuando el respectivo seguimiento a los responsables operativos para que se lo logré el cumplimiento esperado | 31/12/2023 | Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia | Cumplimiento del 100% en la Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica al finalizar el 2023 |
| Que la Secretaría Técnica de Género y la Comisión Hostigamiento Sexual Instancias Rectoras de la Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual , deberán de seguir efectuando el respectivo seguimiento a los responsables operativos para que se lo logré el cumplimiento esperado | 31/12/2023 | Secretaría Técnica de Género y la Comisión Hostigamiento Sexual | Cumplimiento del 100% en la Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual al finalizar el 2023 |
| Que la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia Instancia Rectora de la Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial, deberá de seguir efectuando el respectivo seguimiento a los responsables operativos para que se lo logré el cumplimiento esperado | 31/12/2023 | Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia | Cumplimiento del 100% en la Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial al finalizar el 2023 |
| Que la Instancia Rectora Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia deberá de seguir registrando datos del indicador "Cantidad de espacios de participación ciudadana efectivos". | 31/12/2023 | Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia | Se cuente con datos para realizar la comparación del indicador "Cantidad de espacios de participación cuidadana efectivos" entre los años 2022 y 2023. |
| Determinar las razones que propiciaron no alcanzar los resultados esperados en las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales 2022 | 31/12/2023 | Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia | Implementar medidas correctivas para que en el 2023 se puedan registrar el 100% de cumplimiento en las metas operativas vinculadas a la Política Institucional |
| Determinar las razones que propiciaron no alcanzar los resultados esperados en las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales 2022 | 31/12/2023 | Fiscalía de Quepos | Implementar medidas correctivas para que en el 2023 se puedan registrar el 100% de cumplimiento en las metas operativas vinculadas a la Política Institucional |
| Determinar las razones que propiciaron no alcanzar los resultados esperados en las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales 2022 | 31/12/2023 | Juzgado Contravencional de Acosta | Implementar medidas correctivas para que en el 2023 se puedan registrar el 100% de cumplimiento en las metas operativas vinculadas a la Política Institucional |
| Determinar las razones que propiciaron no alcanzar los resultados esperados en las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales 2022 | 31/12/2023 | Juzgado Contravencional de Buenos Aires | Implementar medidas correctivas para que en el 2023 se puedan registrar el 100% de cumplimiento en las metas operativas vinculadas a la Política Institucional |
| Determinar las razones que propiciaron no alcanzar los resultados esperados en las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales 2022 | 31/12/2023 | Juzgado Contravencional y Pensiones Alimentarias I Circuito Judicial Guanacaste | Implementar medidas correctivas para que en el 2023 se puedan registrar el 100% de cumplimiento en las metas operativas vinculadas a la Política Institucional |
| Determinar las razones que propiciaron no alcanzar los resultados esperados en las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales 2022 | 31/12/2023 | Juzgado Familia, Penal Juvenil, Contra Violencia Doméstica y Protección Cautelar Turrialba | Implementar medidas correctivas para que en el 2023 se puedan registrar el 100% de cumplimiento en las metas operativas vinculadas a la Política Institucional |
| Determinar las razones que propiciaron no alcanzar los resultados esperados en las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales 2022 | 31/12/2023 | Juzgado Penal de Hatillo | Implementar medidas correctivas para que en el 2023 se puedan registrar el 100% de cumplimiento en las metas operativas vinculadas a la Política Institucional |
| Determinar las razones que propiciaron no alcanzar los resultados esperados en las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales 2022 | 31/12/2023 | Juzgado Penal de Pavas | Implementar medidas correctivas para que en el 2023 se puedan registrar el 100% de cumplimiento en las metas operativas vinculadas a la Política Institucional |
| Determinar las razones que propiciaron no alcanzar los resultados esperados en las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales 2022 | 31/12/2023 | Tribunal de Familia | Implementar medidas correctivas para que en el 2023 se puedan registrar el 100% de cumplimiento en las metas operativas vinculadas a la Política Institucional |
| Determinar las razones que propiciaron no alcanzar los resultados esperados en las metas operativas vinculadas a las Políticas Institucionales 2022 | 31/12/2023 | Tribunal del I Circuito Judicial de La Zona Atlántica | Implementar medidas correctivas para que en el 2023 se puedan registrar el 100% de cumplimiento en las metas operativas vinculadas a la Política Institucional |

# Conclusiones

1. El alcance de la Evaluación de las Políticas Institucionales para el 2022 está basado en el análisis de 12 Políticas Institucionales, las cuales están conformadas por 32 metas estratégicas y 2158 metas operativas, utilizando como insumo la información reportada y registrada en el Sistema Plan Estratégico Institucional (PEI), y el cumplimiento de los objetivos y metas operativas del Plan Anual Operativo (PAO).
2. El cumplimiento de las Políticas Institucionales para el 2022 al 31 de enero del 2023, reporta un 99,91% de cumplimiento contra un 0,09% que no logró ser cumplido, lo anterior, denota que ha existido un esfuerzo institucional por alcanzar mejores niveles de cumplimiento, una mayor aceptación y adecuación al sistema y la cultura de planificar las metas y actividades.
3. Para el 2022 el porcentaje de cumplimiento ha tenido un incremento del 0,12% en comparación al 2021, lo cual evidencia una atención y actualización oportuna para lograr alcanzar las metas programadas, así como una buena gestión como Instancia Rectora en coadyuvar y supervisar a las oficinas que los integran para realizar el registro óptimo de avances y cumplimiento de las metas operativas.
4. El cumplimento de las Políticas Institucionales 2022, con corte al 31 de enero del 2023, se encuentran entre los valores del 100% y 99%, en donde se obtiene que 8 Políticas Institucionales registraron un cumplimiento del 100%, mientras que la Política de Igualdad de Género del Poder Judicial, Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica, Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual y la Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial obtuvieron valores de 99,80%, 99,50% y 99,00% respectivamente.
5. En comparación del cumplimiento de las Políticas Institucionales del 2021 vrs el 2022 obtuvo que el 17% (2 Políticas Institucionales) alcanzaron un incremento en el cumplimiento entre los dos periodos analizados, mientras que el 66% (8 Políticas Institucionales) se mantuvieron con el puntaje máximo (100%) en los años analizados y finalmente el 17% (2 Políticas Institucionales) presentaron una disminución en el cumplimiento entre los periodos analizados.
6. La Política Institucional denominada *“Política Axiológica del Poder Judicial”,* logró un **cumplimiento del 100%** para el 2022 y tiene como Instancia Rectora a la Secretaría Técnica de Ética y Valores, compuesta por catorce metas estratégicas y sesenta y ocho metas operativas. Esta Política tiene como objetivo proponer, orientar y educar en valores desde los contenidos de una ética social, laica y dialógica a quienes laboran en el Poder Judicial, de forma tal que las manifestaciones del conjunto organizacional correspondan a principios, valores y normas que guíen a las personas en su interacción social, tanto en la cosmovisión del cuidado de sí mismas, como del cuidado de los demás seres humanos y del planeta en general; así mismo, como principales logros ejecutó la totalidad de las campañas de las diferentes oficinas de prensa involucrada en la Política Institucional, adicionalmente cumplió en totalidad las actividades planificadas de capacitación por parte de Gestión Humana, Escuela Judicial y las Unidades de Capacitación del Ministerio Público, Defensa Pública, Organismo de Investigación Judicial, Instancias de Control, Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia y la Oficina de Cumplimiento, en las que se abordaron temas de educación moral, participación ciudadana y conflictos de interés y finalmente como evaluación por resultados, la Política Axiológica obtuvo una mejora en la atención a la persona usuaria; así como, una disminución de las acciones que se presentaron ante la Inspección Judicial, lo que se evidencia de los esfuerzos que ha desarrollado la Institución con la política, en procura de la mejoría del servicio que se brinda.
7. La Política Institucional denominada *“Política de Igualdad para las Personas con Discapacidad en el Poder Judicial”,* logró un **cumplimiento del 100%** para el 2022 y tiene como Instancia Rectora a la Secretaría a la Comisión de Acceso a la Justicia y a la Subcomisión de Personas con discapacidad, compuesta por una meta estratégica y sesenta y seis metas operativas. Esta Política tiene como objetivo incorporar la perspectiva de la discapacidad en todos los ámbitos del quehacer institucional del Poder Judicial, para garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación en los servicios judiciales, decisiones judiciales y funcionamiento interno de la institución, surgiendo una serie de lineamientos de acatamiento obligatorio por parte de las instituciones públicas y privadas, tendientes a garantizar el acceso a los servicios y la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, así mismo, como principales logros tenemos accesibilidad a la página web del Poder Judicial, emisión de circulares y trazabilidad, incorporación del tema de discapacidad en todas las actividades de capacitación institucional, divulgación de información relevante mediante campañas de comunicación, negociación del convenio internacional entre el Poder Judicial y la Consejo Nacional de personas con Discapacidad y el proyecto de actualización de la Política de Acceso a la Justicia y Equiparación de Oportunidades de Personas con Discapacidad y su Plan de Acción y finalmente como evaluación por resultados, la Política de Igualdad para las Personas con Discapacidad en el Poder Judicial tiene efectos positivos a nivel institucional; efectos que trascienden a la esfera del servicio que se brinda a la persona usuaria.
8. La Política Institucional denominada “*Política Institucional para el Acceso a la Justicia de Niños, Niñas y Adolescentes”* logró un **cumplimiento del 100%** para el 2022 y tiene como Instancia Rectora a la Comisión de Acceso a la Justicia y a la Subcomisión Niños, Niñas y Adolescentes”, compuesta por una meta estratégica y sesenta y cinco metas operativas. Esta Política tiene como objetivo asegurar que toda persona menor de edad que entre en contacto con el Poder Judicial de Costa Rica con una necesidad jurídica o judicial tenga la información adecuada y la posibilidad de, con el mismo fin, de obtener una respuesta efectiva para garantizar sus derechos; así como, promover que toda persona menor de edad, una vez que ha entrado en contacto con el sistema judicial o iniciado el proceso, sea reconocido como sujeto de derechos y goce de un sistema de justicia adecuado a sus necesidades y que promueva su participación efectiva, por otro lado, propiciar información e instrumentos mediante las cuales el Poder Judicial se proyecte como la entidad que puede ofrecerle a la persona menor de edad una respuesta efectiva a sus necesidades jurídicas y el ejercicio de sus derechos; así mismo, como principales logros tenemos que por medio de la capacitación se logró que el personal judicial se sensibilizara y conociera de la política institucional que brinda el acceso a la justicia de niñas, niños y adolescentes, adicionalmente se contribuyó al enfoque de la no discriminación, por otro lado, la prioridad en cuanto a la información y divulgación tuvo como prioridad llegar a más personas tanto judiciales como personas externas de sociedad civil y a las personas usuarias del Poder Judicial por medio de circulares vinculadas a la atención de las personas menores de edad y durante el 2022 se logró la actualización del sitio Web con la integración de las campañas informativas, lineamientos institucionales de interés.
9. La Política Institucional denominada *“Política Institucional para el Acceso a la Justicia por parte de la Población Migrante y Refugiada”* logró un **cumplimiento del 100%** para el 2022 y tiene como Instancia Rectora a la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia y a la Subcomisión de Personas Migrantes y Refugiadas, compuesta por una meta estratégica y sesenta metas operativas. Esta política tiene como objetivo fortalecer los mecanismos institucionales a partir de los cuales se dotará de una adecuada administración de justicia a las personas migrantes y refugiadas en el país; así como, promover los canales y las herramientas adecuadas para propiciar información oportuna y veraz sobre cualquier trámite vinculado con la administración de justicia a las personas migrantes y refugiadas en el país y por otro lado, procurar un adecuado marco institucional que proporcione confianza y seguridad a fin de que las personas migrantes y refugiadas se acerquen y usen los servicios que brinda la administración de justicia; así mismo, como principales logros se obtiene la identificación de una ruta de abordaje integral desde el Poder Judicial para las personas menores de edad no regularizadas en conflicto con la ley penal juvenil y la Circular 207-2021 “Lineamiento para garantizar el acceso a la justicia a niños, niñas y adolescentes migrantes, solicitantes de refugio, refugiados y apátridas, con especial atención en los no acompañados o separados.
10. La Política Institucional denominada *“Política Institucional para el Acceso de la Justicia de Personas Afrodescendientes”* logró un **cumplimiento del 100%** para el 2022 y tiene como Instancia Rectora a la Comisión de Acceso a la Justicia, compuesta por una meta estratégica y sesenta y cinco metas operativas. Esta política tiene como objetivo garantizar a la población afrodescendiente el desarrollo de muy diversas acciones en materia de política pública, que garanticen el respeto de sus derechos y el acceso efectivo a los servicios del Poder Judicial, en donde se tomen en consideración sus necesidades particulares y las múltiples manifestaciones de discriminación estructural que puede sufrir esta población; así mismo, como principales logros obtiene que por medio de la capacitación se logró que el personal judicial se sensibiliza y se dio a conocer la Política Institucional que brinda el acceso a la justicia de personas afrodescendientes y su plan de acción, adicionalmente se logró informar a las personas sobre la Circular 173-2019 “Cien Reglas de Brasilia, actualizada” y la Declaración Universal de los Derechos Humanos y del compromiso que el Poder Judicial mantiene para erradicar cualquier acto de discriminación racial y sus formas conexas de intolerancia, promoviendo el respeto a la dignidad humana, así como los principios de igualdad y de no discriminación, por otro lado, se indica que la información de las diferentes acciones realizadas se divulgó por los medios digitales y la distribución del material impreso a las oficinas judiciales y personas externas de sociedad civil y usuarios de los servicios del Poder Judicial, adicionalmente se logró la actualización del sitio web con la integración de las campañas informativas y los lineamientos institucionales. Finalmente, desde la Subcomisión de Acceso a la Justicia la Población Afrodescendiente y la Unidad de Acceso a la Justicia se articularon acciones afirmativas dirigidas a la implementación e involucramiento de las personas funcionarias judiciales, así como de otros actores que tienen representación y/o relación con gestiones o actuaciones de personas afrodescendientes.
11. La Política Institucional denominada *“Política Pública de Justicia Juvenil Restaurativa en Costa Rica”*, logró un **cumplimiento del 100%** para el 2022 y tiene como Instancia Rectora a la Oficina de Justicia Restaurativa, compuesta por una meta estratégica y treinta cuatro metas operativas. Esta política tiene como objetivo favorecer y fortalecer la incorporación de la Justicia Restaurativa en el Sistema de Justicia Juvenil en Costa Rica, dando respuesta a los compromisos internacionales del país en materias de derechos humanos y derechos de las personas menores de edad, así como a la consideración del legítimo acceso a la justicia de las niñas, niños y adolescentes y, en especial, de niños, niñas y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad; así mismo, como principales logros obtiene aacompañamiento con el Departamento de Trabajo Social y Psicología para medir los resultados del piloto de Mentoría Judicial, elaboración de manual de buenas prácticas de actuación para la realización de audiencias penales juveniles, reuniones anuales de coordinación de la ORJR, el ICD y el IAFA para un abordaje adecuado de cada uno de los casos del PTDJ juvenil, encuentro de personas juzgadoras el cual se capacite, sensibilice y promueva la aplicación de la Justicia Juvenil Restaurativa para la resolución de causas penales juveniles, se realizaron reuniones con la Fiscalía Adjunta Penal Juvenil de forma bimensual e integran no solo a los equipos específicos de ejecución encargados de aplicar directamente la justicia juvenil restaurativa en la etapa de ejecución, sino también al equipo de coordinación encargados de la aplicación e implementación del procedimiento, el Organismo de Investigación Judicial centra sus resultados en dos acciones claves. Por un lado, logra la distribución de material alusivo al Programa de Justicia Restaurativa Penal Juvenil en las 36 oficinas a nivel nacional y ha realizado 6 encuentros en comunidades y en instituciones educativas a fin de transmitir los alcances de la Ley Penal Juvenil y dar a conocer el Programa de Justicia Restaurativa Penal Juvenil. La Defensa Pública tiene cinco acciones en el Plan de Acción de la Política Pública de Justicia Juvenil Restaurativa varias de ellas muy vinculadas con la capacitación del personal, tales como el impulso de una estrategia anual capacitación y sensibilización que incorpore Justicia Juvenil Restaurativa y prácticas restaurativas, los resultados alcanzados durante el 2022 para el Juzgado de Ejecución de las Sanciones Penales Juveniles pasan por la participación en reuniones periódicas interdisciplinarias de Justicia Restaurativa con el fin de analizar los casos en la etapa de ejecución que pueden entrar al Programa y la realización de capacitaciones anuales a escuelas o colegios sobre los procesos de justicia penal juvenil, los resultados para el 2022 se inscriben en torno a la capacitación del personal del Tribunal de Apelación de Sentencia Penal Juvenil; se dispuso, dentro de la competencia de este tribunal, valorar la aplicación del proceso restaurativo en sede de ejecución; se promovió la cultura de Justicia Restaurativa en el ámbito administrativo disciplinario y coercitivos; y se definió el perfil para la aplicación de Justicia Restaurativa en fase de ejecución y finalmente, la Escuela Judicial implementó procesos de formación en el tema de Justicia Restaurativa donde ha tenido que ver con una articulación de un verdadero equipo de trabajo con la Oficina Rectora de Justicia Restaurativa.
12. La Política Institucional denominada *“Políticas del Derecho al Acceso a la Justicia para las Personas Menores en Condiciones de Vulnerabilidad sometidos al Proceso Penal Juvenil en Costa Rica”* logró un **cumplimiento del 100%** para el 2022 y tiene como Instancia Rectora a la Comisión de Acceso a la Justicia y a la Subcomisión Penal Juvenil, compuesta por una meta estratégica y sesenta cinco metas operativas. Esta política tiene como objetivo sensibilizar a las y los funcionarios judiciales en cuanto a la necesidad de garantizar los derechos fundamentales de las personas menores de edad víctimas y victimarios en el campo Penal Juvenil; así mismo, como principales logros obtiene importantes procesos de Capacitación, información y sensibilización dirigidos a la población judicial, formación Educativa y Preventiva en Escuelas y Colegios, visitas carcelarias para la atención de la población penal juvenil privada de libertad, mediante las cuales se garantizó el reconocimiento efectivo de sus derechos, estrategias de comunicación e información, análisis de Indicadores de gestión en coordinación con la Dirección de Planificación, respecto las vicisitudes que enfrentan los despachos para la atención de la materia, articulación intra e interinstitucional y reuniones de coordinación para elaborar una hoja de ruta o protocolo sobre el Sistema Nacional de Protección Integral (SNPI) para personas menores de edad en conflicto con la ley en Costa Rica.
13. La Política Institucional denominada *“Política para garantizar el Adecuado a la Justicia de la Población Adulta Mayor”* logró un **cumplimiento del 100%** para el 2022 y tiene como Instancia Rectora a la Comisión de Acceso a la Justicia y la Subcomisión Penal Juvenil, compuesta por una meta estratégica y sesenta y cinco metas operativas. Esta política tiene como objetivo brindar un trato preferencial a los usuarios adultos mayores y personas con discapacidad cuando se presenten a formular alguna denuncia o realizar trámites en cualquiera de nuestras dependencias; así mismo, como principales logros obtiene que por medio de la capacitación se logró que el personal judicial se sensibilizara y además conociera la política institucional que brinda el acceso a la justicia de las personas adultas mayores, de los derechos humanos que los asiste, de las directrices institucionales, los protocolos y lineamientos que están vigentes y que deben ser aplicados por las oficinas judiciales en la atención de la población adulta mayor para un servicio de calidad y un efectivo acceso a la justicia conforme a con sus necesidades particulares, la información de los servicios judiciales dirigidos a las personas adultas mayores fue divulgada al personal judicial por los medios electrónicos institucionales con la finalidad de que más población judicial cuente con el conocimiento de la información, la Subcomisión de Acceso a la Justicia de Personas Adultas Mayores y la Unidad de Acceso a la Justicia articulan acciones afirmativas dirigidas a las oficinas y despachos judiciales de manera que el personal judicial a cargo cuente con el conocimiento y las herramientas necesarias que les permita adecuar los servicios judiciales que brinda la oficina, a las necesidades de las personas adultas mayores, garantizándoles de esta manera una atención ágil, oportuna y prioritaria, así como una tramitación preferente, así mismo, la Subcomisión procura a través de las Campañas digitales, los videos, las charlas, el material impreso, etc., instar a las servidoras y los servidores judiciales procurar un trato digno e igualitario en la prestación del servicio, la tramitación y la resolución de los procesos judiciales en que sea parte la población adulta mayor.
14. La Política Institucional denominada *“Política de Igualdad de Género del Poder Judicial”* logró un **cumplimiento del 99,80%** para el 2022 y tiene como Instancia Rectora a la Secretaría Técnica de Género y a la Comisión de Género, compuesta por cinco metas estratégicas y ochocientos noventa y tres metas operativas. Esta política tiene como objetivo garantizar la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres y la no discriminación de género en todas las esferas del Poder Judicial, en la prestación del servicio público de administración de justicia y en su funcionamiento interno; así mismo, como principales logros obtiene campañas informativas y de sensibilización que se replican por medios internos y externos, en redes sociales autorizadas por la institución como Facebook, YouTube, páginas Web, adicionalmente, producción de una gran cantidad de material informativo: afiches, folletos, banners, que son distribuidos en oficinas judiciales y en talleres y capacitaciones, se produjeron videos cortos, y cuñas radiales que se replican en diferentes medios de comunicación, seguimiento y finalización de la campaña sobre los servicios que brinda el Poder Judicial y otras instituciones vinculadas para la atención a las víctimas de violencia de género, mediante 15 publicaciones y actualización e impresión del Protocolo Interinstitucional de Atención Integral a Víctimas de Violación Sexual en Edad Joven y Adulta, primeras 72 horas de ocurrido el evento y ejecución de cinco capacitaciones en el marco de la cooperación internacional Poder Judicial, 18 reuniones y cuatro talleres, para un total de 414 personas.
15. La Política Institucional denominada *“Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica”* logró un **cumplimiento del 99,50%** para el 2022 y tiene como Instancia Rectora a la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia, compuesta por dos metas estratégicas y treinta y seis metas operativas. Esta política tiene como objetivo promover una gestión judicial basada en los principios rectores de la Justicia Abierta: transparencia, participación y colaboración, con el fin de garantizar el Estado de Derecho, promover la paz social y fortalecer la democracia; así mismo, como principales logros obtiene el Proyecto de expansión del SNFJ en donde se logró el diseño de un proyecto, presentado ante la Dirección de Planificación y el Consejo Superior, en el cual se establece ampliar el rango de alcance del servicio en nuevas zonas rurales y urbanas, el Modelo de Juzgados Abiertos, donde se culminó de manera efectiva el diseño del Modelo de Juzgados Abiertos, mismo que será implementado a través de un proyecto piloto en 3 juzgados de las zonas de Alajuela, Heredia y Cartago, la Propuesta de elección de Sociedad Civil en la Comisión de Justicia Abierta validada: después de un arduo proceso de validación con diversas oficinas, el año anterior se pudo aprobar el mecanismo de elección de las representaciones de sociedad civil en esta comisión. La elección está prevista para el año 2023 y los mejores resultados históricos del SNFJ: el año 2022 fue histórico para el SNFJ, ya que se registró la mayor cantidad de actividad de todos sus años en implementación, esto gracias al trabajo de juzgados contravencionales, administraciones regionales y el personal de Conamaj.
16. La Política Institucional denominada *“Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual”* logró un **cumplimiento del 99,50%** para el 2022 y tiene como Instancia Rectora a la Secretaría Técnica de Género y a la Subcomisión de Hostigamiento Sexual, compuesta por dos mestas estratégicas y setecientos dieciséis metas operativas. Esta política tiene como objetivo impulsar, dentro de todas las instancias del Poder Judicial la prevención del hostigamiento sexual que perjudica las condiciones de trabajo, el desempeño y el estado general de bienestar personal para generar ambientes libres de violencia; así como, promover que las personas que laboran dentro del Poder Judicial de forma directa o por contratación externa, o las personas usuarias de los servicios de la institución que se consideren víctimas de hostigamiento sexual cuenten con la asesoría, representación y atención de su caso durante el procedimiento que se adelanta ante el Tribunal de la Inspección Judicial y asegurar que las acciones y estrategias que la institución tome respecto al fenómeno del hostigamiento sexual se dirijan al conjunto de personas actoras que intervienen en esta problemática: mujeres y hombres, servidoras y servidores judiciales, personas usuarias de la institución y personal de contratación externa del Poder Judicial; así mismo, como principales logros obtiene que para el 2022 se insistió desde la Subcomisión de Hostigamiento Sexual en el seguimiento a que la Inspección Judicial junto con la Dirección de Tecnología de la información concluya y ponga a disposición pública el registro de personas sancionadas por hostigamiento sexual obligación que tenemos todas las instituciones del estado luego de una reforma legal sobre este punto. Al concluir el año no había sido posible concretar ese mandato por razones asociadas a dificultades de la forma en que se registran los datos en el sistema de gestión, otro logro significativo de este año fue la revisión y actualización de la “Guía de atención a víctimas de Hostigamiento Sexual en el Poder Judicial” misma que ya fue aprobada por el Consejo Superior en octubre del 2022, adicionalmente tenemos el inicio de la elaboración en forma y fondo del curso virtual que actualmente se encuentra en la plataforma CAPACÍTATE que es obligatorio para todo el personal judicial, por otro lado, se ha realizado más de 10 charlas informativas en las que participaron 2199 funcionaras y funcionarios judiciales, es importante destacar el acompañamiento, asesoría y representación legal ofrecida a 48 mujeres y 1 hombre que denunciaron hostigamiento sexual, más la cantidad de situaciones activas del año anterior que se concluyeron y finalmente, la atención de consultas en la materia por teléfono, presencial o correo electrónico que ofrece diversas opciones de contacto con la encargada del área legal.
17. La Política Institucional denominada *“Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial”* **logró un cumplimiento del 99% para el 2022** y tiene como Instancia Rectora a la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia, compuesta por 2 metas estratégicas y veinte metas operativas. Esta política tiene como objetivo apoyar a la ciudadanía en el ejercicio del derecho constitucional de la participación ciudadana ante la gestión del Poder Judicial en Costa Rica; así como, promover un Poder Judicial democrático, transparente, responsable, abierto, dialogante, amigable y confiable para la ciudadanía en todo el territorio costarricense; así mismo, como principales logro obtiene la realización de talleres regionales de Participación Ciudadana, los cuales se realizaron en diversas zonas del país para el personal judicial fueron actividades de mucho impacto en la difusión de acciones de participación entre el personal judicial. A partir de estos talleres, se espera que se incluyan acciones de participación en los planes anuales operativos de cada una de las oficinas, y reforzar aquellas acciones que ya se están ejecutando, adicionalmente una propuesta de elección de Sociedad Civil en la Comisión de Justicia Abierta validada, después de un arduo proceso de validación con diversas oficinas, el año anterior se pudo aprobar el mecanismo de elección de las representaciones de sociedad civil en esta comisión. La elección está prevista para el año 2023 y finalmente la consultoría sobre fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en el Poder Judicial: con el fin de mejorar las acciones de participación ciudadana en la institución, se contrató una consultoría externa para diagnosticar los espacios de participación ciudadana que se encuentran en el Poder Judicial, levantar una lista de organizaciones sociales activas para articulación y realizar recomendaciones de nuevas acciones que permitan una mejora en la interacción con las personas usuarias.
18. Del análisis anterior se concluye que la Política de Igualdad de Género, la Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica, Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual y la Política de Participación Ciudadana, presentan valores inferiores al 100% de cumplimiento.
19. Del análisis realizado a las Políticas Institucionales del Poder Judicial en el 2022, conforme se detalla en el apartado 9 del presente informe, se presenta el resultado de la comparación del indicador de resultados de efectos entre el 2021 vrs 2022 por Política Institucional:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Política Institucional** | **Indicador de Resultados de Efectos** | **Resultado entre el 2021 vr 2022** |
| Política Axiológica del Poder Judicial. | Causas presentadas a la Contraloría de Servicios | Disminución del 15% en las causas presentadas en la Contraloría de Servicios |
| Causas presentadas a la Inspección Judicial | Disminución del 10% en las causas presentadas en la Inspección Judicial. |
| Política de Igualdad para las Personas con Discapacidad en el Poder Judicial. | Causas presentadas a la Inspección Judicial | Disminución del 26% en las causas presentadas en la Inspección Judicial. |
| Política Institucional para el Acceso a la Justicia de Niños, Niñas y Adolescentes. | Causas presentadas a la Contraloría de Servicios | Incremento del 8 % en las causas presentadas en la Contraloría de Servicios. |
| Política Institucional para el Acceso a la Justicia por parte de la Población Migrante y Refugiada. | Cantidad de medidas afirmativas para el acceso efectivo de las personas migrantes y refugiadas. | Incremento del 10% en la cantidad de medidas afirmativas para el acceso efectivo de las personas migrantes y refugiadas. |
| Política Institucional para el Acceso a la Justicia de Personas Afrodescendientes. | Cantidad de estrategias de información y divulgación | Incremento del 500% en la cantidad de estrategias de información y divulgación. |
| Cantidad de coordinaciones interinstitucionales | Incremento del 400% en la cantidad de visitas a comunidades sociedad civil. |
| Cantidad de visitas a comunidades sociedad civil | Incremento del 200% en la cantidad de reuniones restaurativas. |
| Política Pública de Justicia Juvenil Restaurativa en Costa Rica. | Cantidad de reuniones restaurativas. | Incremento del 30% en la cantidad de reuniones restaurativas. |
| Política del Derecho al Acceso a la Justicia para las Personas Menores en Condiciones de Vulnerabilidad sometidos al Proceso Penal Juvenil en Costa Rica. | Cantidad de capacitaciones que brindó la Subcomisión de Penal Juvenil | Incremento del 800% en las capacitaciones que brindó la Subcomisión de Penal Juvenil. |
| Cantidad de estrategias de información y divulgación | Incremento del 150% en cantidad de estrategias de información y divulgación. |
| Cantidad de visitas carcelarias | Incremento del 133% en la cantidad de visitas carcelarias. |
| Cantidad de coordinaciones interinstitucionales | Incremento del 225% en la cantidad de coordinaciones interinstitucionales. |
| Política para Garantizar el Adecuado Acceso a la Justicia de la Población Adulta Mayor. | Cantidad de capacitaciones coordinadas | Incremento del 67% en la cantidad de capacitaciones coordinadas. |
| Cantidad de estrategias de información y divulgación | Incremento del 75% en la cantidad de estrategias de información y divulgación. |
| Política de Igualdad de Género del Poder Judicial. | Cantidad de actividades formativas | Incremento del 37% en la cantidad de actividades formativas. |
| Cantidad de personas capacitadas | Incremento del 16% en la cantidad de personas capacitadas. |
| Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica. | Cantidad de acciones realizadas por personas facilitadoras judiciales para su comunidad | Incremento del 128% en la cantidad de acciones realizadas por personas facilitadoras judiciales para su comunidad. |
| Cantidad de población beneficiaria del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales | Incremento del 134% en la cantidad de población beneficiaria del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales. |
| Cantidad de conjunto de datos a disposición den la sociedad civil | Incremento del 75% en la cantidad de conjunto de datos a disposición den la sociedad civil. |
| Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual. | Cantidad de denuncias nuevas | Incremento del 17% en la cantidad de demandas nuevas. |
| Cantidad de charlas impartidas a los funcionarios judiciales | Incremento del 9% en la cantidad de charlas impartidas. |
| Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial. | Cantidad de espacios de participación ciudadana efectivos | Este indicador comenzó a recabar datos a partir del 2022; por lo anterior, se espera que para la evaluación de la política 2023, se pueda realizar el análisis correspondiente. |

Fuente: Elaboración propia.

1. Producto de la evaluación a las Políticas Institucionales 2022, se detectan cuatro oportunidades de mejora o hallazgos que requieren un plan de acción, según se enlistan en el apartado 12 del presente informe, a las cuales se les dará seguimiento en la evaluación a las Políticas Institucionales 2023, con corte al 31 de diciembre del 2023.
2. Se adiciona un Plan de Acción que atiende las oportunidades de mejora o hallazgos del apartado 12 de este informe, según se detalla en el apartado 13 del presente informe.

# Recomendaciones

#### Al Consejo Superior

1. Aprobar el presente informe y sus recomendaciones, correspondiente a la Evaluación a las Políticas Institucionales 2022, al 31 de enero del 2023.
2. Aprobar el seguimiento a las recomendaciones al seguimiento al Plan de Acción del informe 930-PLA-EV-2022 relacionado con la evaluación a las Políticas Institucionales 2021 que se muestra en el apartado 10 de este informe.
3. Aprobar el seguimiento a las recomendaciones del informe 1178-PLA-EV-2022 relacionado con el seguimiento a las Políticas Institucionales 2022 que se muestra en el apartado 11 del presente informe.
4. Aprobar el Plan de Acción propuesto en el apartado 13 de este informe y comunicarlo a las diferentes instancias judiciales que deberán ejecutar dicho Plan de Acción. El seguimiento al Plan de acción deberá realizarse por el Subproceso de Evaluación de la Dirección de Planificación en el informe de Evaluación a las Políticas Institucionales 2023.
5. Hacer un atento recordatorio a las oficinas detalladas en el apartado 12 denominado “***Hallazgos y*** ***Oportunidades de mejora en la evaluación de las Políticas Institucionales 2022***”, para que implementen acciones que les permitan que, al finalizar el 2023, se alcance un cumplimiento del 100% de las metas operativas a su cargo, vinculadas a las Políticas Institucionales.

#### A las Instancias Rectoras.

1. Se le recuerda a las Instancias Rectoras la importancia de coordinar con los responsables operativos la ejecución de las metas operativas propuestas, con el fin de asegurarse el cumplimiento de tales metas y con ello, su contribución al cumplimiento de las políticas institucionales.
2. Dar seguimiento a los responsables operativos que registraron avances inferiores al 100% según se indica el Plan de Acción en el apartado 13 del presente informe, con el fin de cumplir con la actualización del PAO para el periodo 2023. El incumplimiento se debe a que la meta operativa vinculada a la meta estratégica no alcanzó el cumplimiento esperado y por ende afectó el cumplimiento de las Políticas Institucionales para el 2023.

#### A las oficinas y despachos judiciales

1. Registrar avances a las metas de los Planes Anuales Operativos de manera mensual, debido a la importancia que revisten esas metas al contribuir de manera directa con el cumplimiento de las Políticas Institucionales.
2. Reiterar a las jefaturas de oficinas y despachos judiciales que son las personas responsables de garantizar el cumplimiento de las metas operativas, lo cual contribuirá al logro de los objetivos propuestos en las Políticas Institucionales del 2023.

# Anexos

|  |  |
| --- | --- |
| **Documento** | **Anexo** |
| Acuerdo de Corte Plena en sesión 02-2020, celebrada el 13 de enero de 2020, artículo XXXII | Anexo 1 |
| Minuta 326-PLA-EV-MNTA-2023, entrevista con la Instancia Rectora Secretaría Técnica de Ética y Valores | Anexo 2 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política Axiológica del Poder Judicial” | Anexo 3 |
| Minuta 327-PLA-EV-MNTA-2023, entrevista con la Instancia Rectora Comisión Acceso a la Justicia | Anexo 4 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política de Igualdad para las Personas con discapacidad en el Poder Judicial” | Anexo 5 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política Institucional para el Acceso a la Justicia de Niños, Niñas y Adolescentes” | Anexo 6 |
| Minuta 341-PLA-EV-MNTA-2023, entrevista con la Instancia Rectora Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia | Anexo 7 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política Institucional para el Acceso a la Justicia por parte de la Población Migrante y Refugiada” | Anexo 8 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política Institucional para el Acceso a la Justicia de Personas Afrodescendientes” | Anexo 9 |
| Minuta 335-PLA-EV-MNTA-2023, entrevista con la Instancia Rectora Oficina de Justicia Restaurativa | Anexo 10 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política Justicia Juvenil Restaurativa en Costa Rica” | Anexo 11 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política del Derecho al Acceso a la Justicia para las Personas Menores en Condiciones de Vulnerabilidad sometidos al Proceso Penal Juvenil en Costa Rica” | Anexo 10 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política para Garantizar el Adecuado Acceso a la Justicia de la Población Adulta Mayor” | Anexo 11 |
| Minuta 345-PLA-EV-MNTA-2023, entrevista con la Instancia Rectora Secretaría Técnica de Género | Anexo 12 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política Igualdad de Género para el Poder Judicial” | Anexo 13 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política de Justicia Abierta para el Poder Judicial de Costa Rica” | Anexo 14 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual” | Anexo 15 |
| Cumplimiento de los responsables operativos con metas operativas para el 2022 de la Política Institucional “Política de Participación ciudadana del Poder Judicial” | Anexo 16 |
| Seguimiento al plan de acción del informe 930-PLA-EV-2022 correspondiente a la Evaluación de las Políticas Institucionales | Anexo 17 |
| Seguimiento al plan de acción del informe 1178-PLA-EV-2022 correspondiente a la Evaluación de las Políticas Institucionales | Anexo 18 |
| Plan de Acción | Anexo 19 |

*Este informe cuenta con las revisiones y ajustes correspondientes de las jefaturas indicadas*.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INFORME** | **NOMBRE** | **PUESTO** |
| **Elaborado por:** | Lic. Andrey Rojas Monge | Profesional 2 |
| **Aprobado por:** | Inga. Elena Gabriela Picado González | Jefe Subproceso de Evaluación |
| **Visto Bueno:** | Máster Erick Antonio Mora Leiva | Jefe Proceso Planeación y Evaluación |