

Formula 7

Sistema de Formulación de Presupuesto
Información General del Programa
PODER JUDICIAL

Año: 2025 **Instancia:** 1 **Escenario:** 0

PROGRAMA: 951 ADMINISTRACIÓN DEL FONDO DE JUBILACIONES Y PENSIONES DEL PODER JUDICIAL

MISIÓN:

Administrar los fondos provenientes de los diferentes aportes e ingresos del Fondo de Jubilaciones y Pensiones del Poder Judicial, conforme la legislación vigente con una rentabilidad competitiva y las mejores prácticas de mitigación de riesgo.

PRODUCTOS:

#	Producto	Usuarios (as)
P.01.	Atención en materia de pensiones a las a- Personas funcionarias personas afiliadas (tanto activas como activas del PoderJudicial. beneficiarios) del régimen del Fondo de Jubilaciones y Pensionesdel Poder Judicial. b- Personas jubiladas y pensionadas del FJPPJ.	
	Unidad de Medida	Cantidad
		2025
	Persona atendida	450

Fuente de Datos: Superintendencia de Pensiones, Subproceso Jubilaciones y Pensiones.

Notas Técnicas: La Dirección del FJPPJ cuenta con unidades de atención directa a personas, tales como la Unidad de Servicio al Cliente, Unidad de Pago de Jubilaciones y Pensiones así como la Unidad de Cálculo de Beneficios, quienes cuentan con actividades muy específicas vinculadas con el servicio directo; a quienes se les remite vía correo electrónico una evaluación de percepción de la calidad del servicio recibido con el fin de establecer el grado de satisfacción con el mismo.

Se toma como base el 2,5% (450) de las personas afiliadas al Fondo para el cierre del año 2023, que ascendió a un total de 18.002 personas.

INDICADORES DE GESTIÓN:

#	Tipo	Dimensión	Indicador
		P.01.01.	Gestión Calidad Porcentaje de satisfacción de personas usuarias que son atendidas por el Subproceso de Jubilaciones y Pensiones.
			Metas
			Línea Base 2025
			65,00% 85,00%

